

20 יוני, 2021

לכבוד  
**משתתפי המכרז**

ג.א.נ.,

**הנדון: הודעה מספר 1 – עדכון דרישות ביטוח - מכרז פומבי 09/21 לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, טיפול בשפכי תעשייה, בהיטלים ובדמי הקמה, גביה, אכיפת גביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים ושירותים הנלווים לכל אלה**

1. נמסרת בזאת הודעה למשתתפים בדבר עדכון דרישות הביטוח, כמפורט בנספח א' להודעתי זו.
2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
3. יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת ההבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.

בברכה,

חסיין מחאמיד  
מנכ"ל מי עירון בע"מ

### נספח א' – עדכון דרישות ביטוח

להלן עדכון בסעיפי הביטוח הנכללים ב מכרז פומבי 09/21 לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, טיפול בשפכי תעשייה, בהיטלים ובדמי הקמה, גביה, אכיפת גביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים ושירותים הנלווים לכל אלה, בהתאם לכותרות המסמכים:

### **מסמך 3 – הוראות והנחיות כלליות למשתתפים**

במקום סעיף 18 **במסמך 3** יבוא:

#### **18. אחריות וביטוח**

##### **18.1. כללי**

18.1.1. נותן השירות יהיה אחראי בלעדית כלפי המזמין לכל נזק ו/או תקלה ו/או אבדן ו/או קלקול שיגרמו במסגרת מתן השירותים בין שהנזק או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיו מעשה הכרחי וצפוי מראש, והוא פוטר בזאת את המזמין ו/או מנהליו ועובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו, מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לגוף או לרכוש, כאמור.

18.1.2. במקרה שנותן השירות יהיה אחראי לנזקים על פי ההסכם למתן השירותים, רשאי וזכאי המזמין לקבל מאת נותן השירות, לפי דרישה ראשונה בכתב, פיצויים מלאים עבור נזקים שלא תוקנו במועד שקבע המזמין ו/או עבור נזקים שהמזמין החליט לפי שיקול דעתו המוחלט וקביעותיו יהיו סופיות ובלתי ניתנת לערעור.

18.1.3. מבוטל.

18.1.4. מבוטל.

18.1.5. מבוטל.

18.1.6. מבוטל.

18.1.7. נותן השירות מתחייב לקיים את נהלי הבטיחות של התאגיד כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי התאגיד ו/או המבטח. כן מתחייב נותן השירות שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם ו/או לגרום נזק לרכוש.

18.1.8. מבוטל.

#### **18.2. ביטוחי המציעים:**

18.2.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמין לקיום ביטוחים על ידי נותן השירות שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים" ו/או "הוראות הביטוח", בהתאמה).

18.2.2. המציע הזוכה יידרש לעמוד בדרישות לעניין ביטוחים בתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות (להלן: "ההסכם") סעיף 47 להסכם "ביטוח על ידי נותן השירות" (להלן: "ביטוחי נותן השירות") **ובנספח ט'** להסכם (להלן: "אישור ביטוחי נותן השירות").

18.2.3. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את הוראות הביטוח המפורטות באישור ביטוחי נותן השירות (**נספח ט'**), ואת מהות השירותים

### עמוד 3 מתוך 16

- לפי מסמכי המכרז במלואן, והוא מצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 18.2.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את דרישות הביטוח והוראות הביטוח המפורטות במסמכי המכרז ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את: .
- (א) נספח ט' **אישור ביטוחי נותן השירות** כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי נותן השירות.
- (ב) נספח ט" (1) **לחוזה הצהרת נותן השירות פטור מאחריות לנזקים**, כשהיא חתומה כדין על ידי נותן השירות.
- 18.2.5 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי נותן השירות (נספח ט') החתום כאמור, מתחייב נותן השירות כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהמזמין (להלן: "הדרישה") (ככל ואין באישור הביטוח את המידע שנדרש למזמין) ימציא נותן השירות בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "מסמכי הביטוח"), מוסכם בזה כי נותן השירות ימציא למזמין את חלקי הפוליסות הקשורים להתקשרות זו בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים מסווגים.
- לחילופין, יוכל נותן השירות להמציא מייל ממבטחיו המאשר את קיומן של דרישות הביטוח אשר אינן נכללות בנספח הביטוח (נספח ט'), (כגון: מועד תחולה רטרואקטיבי, גבול אחריות ספציפי לפוליסה, בביטוחי אחריות מקצועית וחבות המוצר).
- 18.2.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי ככל שיערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאישור קיום הביטוחים (**נספח ט'**) המזמין יתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז וההסכם.
- 18.2.7 מובהר בזאת במפורש כי ככל שיערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי נותן השירות, המזמין יתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, החוזה ונספחיהם.
- 18.2.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי אי המצאת אישור ביטוחי נותן השירות (**נספח ט'**), חתום כדין על ידי מבטחי המציע, המזמין יהיה רשאי למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת האישורים החתומים כנדרש.
- 18.2.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 18.2.8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי נותן השירות (**נספח ט'**), כאמור בסעיף 18.2.8 לעיל, יהיה המזמין רשאי לראות בנותן השירות כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של נותן השירות במכרז.
- 18.2.10 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים, אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

### טופס 1 - הצהרת המשתתף והצעתו

במקום סעיפים 7 ו-8 **בטופס 1** במסמך 7 יבוא:

7. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כי היה ותזכה הצעתנו במכרז, נחתום על ההסכם בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה מטעם מי עירון, לרבות צירוף כל המסמכים הנדרשים מאתנו, וכל זאת בשני עותקים חתומים, ולרבות הגשת אישור ביטוחי נותן השירות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להסכם **כנספח ט'** וכתב ערבות בנקאית – ערבות ביצוע בהתאם לנוסח הנספח אל מסמך **7 כטופס 3**, וכל זאת, **במועד חתימתנו על ההסכם**.
8. הננו מצהירים ומתחייבים לבצע את הביטוחים בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 47.4 להסכם – ביטוחי נותן השירות ובנספח ט' להסכם - אישור ביטוחי נותן השירות.

### מסמך 8 - הסכם לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, טיפול בשפכי תעשייה, בהיטלים ובדמי הקמה, גביה, אכיפת הגביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, ושירותים הנלווים לכל אלה

במקום סעיף 47 **במסמך 8** – הסכם לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, טיפול בשפכי תעשייה, בהיטלים ובדמי הקמה, גביה, אכיפת הגביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, ושירותים הנלווים לכל אלה יבוא:

#### 47. אחריות וביטוח

##### 47.1. אחריות

- 47.1.1. נותן השירות יהיה אחראי בלעדית כלפי החברה לכל נזק ו/או תקלה ו/או אבדן ו/או קלקול שיגרמו במסגרת ביצוע העבודות בין שהנזק או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיו מעשה הכרחי וצפוי מראש, והוא פוטר את החברה ו/או את עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה, מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לגוף או לרכוש, כאמור.
- 47.1.2. במקרה שנותן השירות יהיה אחראי לנזקים על פי פרק זה, רשאית וזכאית החברה לקבל מאת נותן השירות, לפי דרישה ראשונה בכתב, פיצויים מלאים עבור נזקים שלא תוקנו במועד שקבעה החברה ו/או עבור נזקים שהחברה החליטה לפי שיקול דעתה המוחלט וקביעותיה יהיו סופיות ובלתי ניתנת לערעור.

##### 47.2. אחריות לגוף או לרכוש

- 47.2.1. בנוסף לאמור בכל דין, נותן השירות יהיה אחראי בלעדי לכל נזק ו/או חבלה ו/או תאונה מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרמו לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות החברה ו/או לכל צד שלישי אחר ו/או לרכושם של אחד מאלה, כתוצאה ישירה או עקיפה מהשירות הניתן במסגרת הסכם זה על ידי נותן השירות ו/או על ידי עובדיו ו/או על ידי שלוחיו ו/או קבלני המשנה המועסקים על ידו ו/או כתוצאה מכל מעשה, לרבות מחדל של נותן השירות.
- 47.2.2. נותן השירות יישא בתשלום כל קנס ו/או פיצוי ו/או תשלום ו/או הוצאה אחרת מכל סוג שהוא שיוטלו ו/או יחולו עקב כל נזק שנותן השירות אחראי לו כאמור לעיל, כלפי החברה ו/או ניזוק כלשהו, והוא יהא חייב לפטור את החברה מכל תביעה שתוגש נגדו בקשר לאמור לעיל.

**עמוד 5 מתוך 16**

- 47.2.3. החברה תהא רשאית לעכב תשלומים לנותן השירות בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד נותן השירות ו/או מי מטעמו בגין נזק או אבדן, כאמור, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט.
- 47.2.4. נותן השירות ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה לכך, על כל סכום שתחויב לשלם, או שתשלם, בגין נזק או אבדן להם אחראי נותן השירות על פי הוראות חוזה זה ו/או על פי כל דין לרבות ההוצאות המשפטיות השונות.
- 47.2.5. נותן השירות ישפה ו/או יפצה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה לכך, בגין כל נזק שיגרם לה עקב שגיאה מקצועית של נותן השירות ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית. אחריותו של נותן השירות תחול גם לגבי כל מקרה של רשלנות שיתגלה לאחר תום תקופת החוזה.
- 47.2.6. טען נותן השירות שלא התרשל בכל הנוגע לביצוע העבודה, או כי לא היה ליקוי בביצוע העבודה, או כי הוא פטור מאחריות לליקוי או לנזק שנגרם בעטיו, נטל ההוכחה עליו.

**47.3. אחריות לעובדים ולשלוחים**

- 47.3.1. נותן השירות יהיה אחראי לשלומם ולביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו והוא מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים, על פי דין או הסכם, לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם תוך כדי ביצוע העבודה והוא פטור בזאת את החברה מאחריות כלפי עובדים המועסקים על ידו, לרבות נזק שנגרם לאדם המספק שירותים, קבלני משנה ועובדיהם, ספקים ועובדים עצמאיים הן של נותן השירות והן של קבלני משנה.
- 47.3.2. החברה תהא רשאית לעכב תשלומים לקבלן בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד נותן השירות בגין נזק או תאונה כאמור, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון החברה.
- 47.3.3. נותן השירות ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תשלום שיחויב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבויותיו שבסעיף זה.

**47.4. ביטוחי נותן השירות**

- 47.4.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירות על פי מסמכי ההסכם ומאחריותו לנזקים על פי הסכם זה, ועל פי הדין הישראלי, מתחייב נותן השירות לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת **מתן השירותים** נושא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם משניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת **מתן השירותים** נושא הסכם זה ביטוחים בהתאם לתנאים המפורטים **בנספח ט'** למסמכי הסכם זה (להלן: "**אישור ביטוחי נותן השירות**") המהווים ביחד ולחוד חלק בלתי נפרד ממנו, אצל חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי נותן השירות"):

**47.4.1.1. ביטוח רכוש מעוקלים (אש מורחב):**

- 47.4.1.1.1. ביטוח אש מורחב המבטח במלוא ערכו כחדש רכוש בבעלות נותן השרות לרבות ציוד וכל רכוש אחר מכל מין וסוג שהוא בבעלות נותן

## עמוד 6 מתוך 16

השרות המשמש אותו במישרין ו/או בעקיפין במתן השירותים ולרבות רכוש מעוקלים (על סך 500,000 ₪ על בסיס נזק ראשון) המוחזק על ידי נותן השרות במסגרת אכיפת הגביה בקשר עם הסכם זה.

47.4.1.1.2. הכיסוי הביטוחי, על פי התנאים, ההרחבות והכיסויים המכוסים בפוליסת רכוש (אש מורחב), לרבות אך לא מוגבל, אובדן ו/או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, פרעות, שביתות, נזק בזדון, נזקי סערה וסופה, נזקי כלי טיס, בום על קולי, שיטפון, נזקי מים, נזקים מנוזלים אחרים והתבקעות צינורות, נזקי התנגשות (אימפקט), נזק בזדון, נזקי פריצה ושוד (על בסיס נזק ראשון).

47.4.1.1.3. פוליסת הביטוח כוללת תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על כל זכות תחלוף (שיבוב) כלפי המזמין, מנהליו ועובדיו ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

### 47.4.1.2. אחריות כלפי צד שלישי

47.4.1.2.1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של נותן השירות על-פי דין בשל מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק לחברה ו/או למי מהבאים מטעם החברה בכל הקשור להסכם זה.

47.4.1.2.2. גבולות האחריות 5,000,000 ₪ (חמישה מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

47.4.1.2.3. ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות נותן השרות בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, נשיאת נשק ברישיון, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שנותן השרות חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

47.4.1.2.4. פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי נותן השרות על פי נספח ט' אישור ביטוחי נותן השרות תורחב לשפות את החברה, מנהליו ועובדיה בקשר עם הסכם זה (להלן: "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות למעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השרות ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

47.4.1.2.5. בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש המזמין שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של נותן השרות, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל נותן השרות ישירות).

### 47.4.1.3. חבות מעבידים

47.4.1.3.1. ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של נותן השרות על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם 1980 כלפי עובדיו המועסקים על ידו במתן

## עמוד 7 מתוך 16

השירותים בקשר עם הסכם זה בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח") שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

47.4.1.3.2. גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

47.4.1.3.2.1. 6,000,000 ₪ לתובע.

47.4.1.3.2.2. 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

47.4.1.3.3. הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות נותן השרות כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה ונותן השרות ייחשב כמעבידים), פיתיונות ורעלים נשיאת נשק ברישיון והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

47.4.1.3.4. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי נותן השרות.

47.4.1.3.5. כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי נותן השרות כלפי המזמין, מנהליו ועובדיו ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

### 47.4.1.4. ביטוח כספים כולל נאמנות עובדים

47.4.1.4.1. ביטוח לכספים הנגבים על ידי נותן השרות במסגרת מתן השירותים, בקשר עם השירותים בגין אירוע פתאומי ובלתי צפוי שגרם לאובדן או נזק פיזי לכספים המבטוחים בהימצאם בחצרי נותן השרות ו/או בעת העברתם לכל מקום בשטח מדינת ישראל.

47.4.1.4.2. סכום הביטוח 500,000 ₪ (חמש מאות אלף ₪) על בסיס נזק ראשון שאינו כפות לתנאי ביטוח חסר.

47.4.1.4.3. הרחבות:

(1) הפוליסה הורחבה לכסות הוצאות הכרוכות בפרסום ובהודעות לתקשורת בגבול אחריות בסך של עד 50,000 ש"ח לאירוע.

(2) כמו כן הורחבה הפוליסה לכסות ו/או נערכה פוליסה נפרדת לכיסוי מקרה ביטוח הנובע מתרמית ו/או אי יושר ו/או מעילה באמון של נותן השרות ו/או מי מעובדיו.

(3) הרחבת הכיסוי ו/או הכיסוי לביטוח נאמנות כוללת תקופת גילוי בת 6 חודשים ממועד סיום הפוליסה בחברתנו, ובלבד שלא נערך כיסוי ביטוחי מקביל החברת ביטוח.

(4) הרחבת הכיסוי ו/או הכיסוי לביטוח נאמנות כוללת מועד רטרואקטיבי שאינו מאוחר מיום תחילת מתן השירותים על פי הסכם זה.



**עמוד 8 מתוך 16**

- (5) ביטוח זה הורחב לכלול את החברה, כמוטב באשר לכספי החברה.
- (6) מוסכם בזה כי תגמולי הביטוח בגין "מקרה ביטוח" המכוסה על פי תנאי פוליסה זו בגין נזק שנגרם לכספי החברה, ישולמו ישירות לחברה, אלא אם הורתה בכתב למבטח לשלם ישירות לנותן השירות.
- (7) הפוליסה לביטוח כספים כוללת תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על כל זכות תחלוף (שיבוב) כלפי החברה, מנהליה ועובדיה בקשר עם הסכם זה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

**47.4.1.5. אחריות מקצועית**

- 47.4.1.5.1. ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות נותן השרות על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של נותן השרות ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם הפעילות נשוא הסכם זה.
- 47.4.1.5.2. גבול האחריות 1,000,000 ש"ח (מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- 47.4.1.5.3. ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות נותן השרות עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 100,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח) לרבות חבות הנובעת מטעות, רשלנות, חריגה בתום לב מסמכות, או אי יושר של מי מעובדי נותן השרות.
- 47.4.1.5.4. פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה בגין אחריות אשר תוטל על מי מהם עקב מעשה או מחדל רשלני מצד נותן השרות ו/או מנהליו ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות נותן השרות כלפי החברה, מנהליה ועובדיה.
- 47.4.1.5.5. פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 47.4.1.5.6. כמו כן מכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תקופת הביטוח בתנאי כי לא נערך ע"י נותן השרות ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

**47.4.1.6. ביטוחי אחריות – גבולות האחריות**

מוסכם בזה על נותן השירות כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יוכפל גבול האחריות המפורט בסעיף ביטוח זה ובנספח אישור קיום הביטוחים.



עמוד 9 מתוך 16

- 47.4.2. נותן השרות מתחייב, כי **לפני** מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי החברה את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "**מסמכי הביטוח**").
- 47.4.3. אישור קיום ביטוחי נותן השרות בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה **כנספח ט'** (להלן: "**אישור ביטוחי נותן השרות**").
- 47.4.4. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: "הדרישה") (**ככל ואין באישור הביטוח את המידע שנדרש לחברה**) נותן השרות מתחייב, כי בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה, ימציא לידי החברה העתקים מפוליסות הביטוח אשר נערכו על ידי נותן השרות בהתאם לנדרש ובקשר עם פעילותו נשוא הסכם זה, מוסכם בזה כי נותן השרות ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים מסווגים.
- לחילופין רשאי נותן השרות להמציא לחברה במייל ממבטחיו אישור על קיומן של דרישות הביטוח אשר אינן נכללות ב**נספח ט'** "אישור ביטוחי נותן השרות" (כגון מועד תחולה רטרואקטיבי בביטוחי אחריות מקצועית ונאמנות עובדים).
- 47.4.5. מוסכם בזה כי המצאת ההעתקים מפוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח), כאמור, לרבות האישור בדבר עריכת הביטוחים **נספח ט'**, כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות נותן השרות על פי הסכם זה, על נספחיו.
- 47.4.6. מוסכם בזה על נותן השרות כי המצאת אישור ביטוחי נותן השרות (**נספח ט'**), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת אישור ביטוחי נותן השרות (**נספח ט'**), כאמור, לא יוכל נותן השרות להתחיל במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוחי נותן השרות במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת החברה בכתב, להמצאת מסמכים כאמור.
- 47.4.7. ביטוחי נותן השרות יכסו בין היתר גם את אחריות נותן השרות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה של נותן השרות, ויכללו את החברה, מנהליה ועובדיה (להלן: "**ייחדי המבוטח**"), היה וייתבעו בשל מעשיו ו/או מחדליו של נותן השרות ויכללו את פרקי הבטוח המפורטים בהסכם זה לרבות ב**נספח אישור ביטוחי נותן השרות** (**נספח ט'**).
- 47.4.8. על נותן השרות להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים בקשר עם הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על נותן השרות להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.
- 47.4.9. נותן השרות מתחייב לבטח כל רכוש המובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או עבורו בקשר למתן השירותים לרבות את הציוד, שהובא ויובא לצורך מתן השירותים וכן את רכוש המעוקלים **עד לסך 500,000 ₪** על בסיס נזק ראשון, (כמצוין ב**נספח אישור ביטוחי נותן השרות**) שיוחזקו על ידו במסגרת אכיפת גביה (עיקול מיטלטלין). נותן השרות מתחייב כי בכל

**עמוד 10 מתוך 16**

ביטוחי הרכוש של נותן השרות לרבות פוליסת אש מורחב, כאמור, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי נותן השרות כלפי החברה, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

47.4.10. היה ולדעת נותן השרות יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנ"ל, רשאי נותן השרות לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים ולגרום לכך כי בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים אשר יערוך נותן השרות בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה ואשר הינם מעבר ובנוסף למצוין לעיל ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי החברה, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף (שיבוב) לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

47.4.11. למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי נותן השרות (נספח ט'), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השרות, ועל נותן השרות לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לתביעות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. נותן השרות מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח כאמור לעיל ולהלן.

47.4.12. ביטוחי נותן השרות יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם שלח לנותן השירות ולמזמין הודעה בכתב בדואר רשום 60 (שישים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי נותן השרות יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי החברה, מנהליה ועובדיה אם לא נשלחה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלף 60 (שישים) הימים ממועד משלוח ההודעה.

47.4.13. בכל פעם שמבטחו של נותן השרות יודיע לספק ולמזמין כי איזה מבין ביטוחי נותן השרות על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח אישורי ביטוח נותן השרות) עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 47.4.12 לעיל, מתחייב נותן השרות לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא למזמין אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.

47.4.14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם נותן השרות, מתחייב נותן השרות לדאוג כי קבלני המשנה אשר יועסקו על ידו במתן השירותים או בקשר עמם, יערכו ויקיימו אף הם את כל הביטוחים הנדרשים על פי סעיף זה (ביטוח) לרכושם ולאחריותם, וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והוויתורים על זכויות התחלוף (שיבוב) הנדרשים בביטוחי נותן השרות, כמפורט לעיל ולהלן, לרבות בנספח אישור ביטוחי נותן השרות. נותן השרות אחראי לוודא כי בידי קבלני המשנה המועסקים על ידו תהיינה פוליסות ביטוח תקפות בהתאם למפורט בהסכם זה, לרבות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים ב (אישור ביטוחי נותן השרות) אולם מובהר

### עמוד 11 מתוך 16

בזאת במפורש כי אין בעריכת הביטוחים ע"י קבלני משנה כל שהם כדי לפטור את נותן השרות מאחריותו ע"פ הסכם זה.

47.4.15. מובהר בזאת, כי נותן השרות יישא באחריות על פי דין כלפי החברה בגין השירותים הניתנים לחברה בקשר עם הסכם זה, לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השרות, ונותן השרות הוא שיהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המזמין בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב השירותים שניתנו על ידי מי מקבלני המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות המפורטות בסעיף 47.4 זה (ביטוח על ידי נותן השרות) ו/או בנספח אישור ביטוחי נותן השרות (נספח ט') ובין אם לאו.

47.4.16. ביטוחי נותן השרות ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין וכי מבטחי נותן השרות מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי החברה. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפלי" כלפי החברה וכלפי מבטחיה.

47.4.17. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השרות מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, מנהליה ועובדיה בגין נזק לרכוש המבוטח על ידי נותן השרות ואשר הינו זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח אישורי ביטוח נותן השרות והוא פוטר בזאת את החברה, מנהליה ועובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על נותן השרות). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם למקרה הביטוח בזדון.

47.4.18. נותן השרות מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות באישור ביטוחי נותן השרות (וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב נותן השרות כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה.

47.4.19. נותן השרות מתחייב להודיע לחברה על כל אירוע אשר הובא לידיעתו העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח רכוש (אש מורחב), כספים, נאמנות עובדים, אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב נותן השרות לשתף פעולה עם החברה, ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס נותן השרות, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות החברה על פי ביטוחי נותן השרות.

47.4.20. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השרות יהיה אחראי לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה בגין נזקים אשר ייגרמו למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות

**עמוד 12 מתוך 16**

- הביטוח על ידי נותן השרות ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו בקשר עם הסכם זה.
- 47.4.21. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי נותן השרות, לא יפגעו בזכויות החברה, מנהליה ועובדיה לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.
- 47.4.22. לא יאוחר מ - 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי נותן השרות, מתחייב נותן השרות לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח) כאמור בסעיף 47.4.1 לעיל, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת, נותן השרות מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי נותן השרות (נספח ט'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.
- 47.4.23. נותן השרות מצהיר כי ידוע לו שהמצאת "אישור ביטוחי נותן השרות" (כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והחברה תהא רשאית למנוע מנותן השרות את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה שהאישור כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.
- 47.4.24. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי נותן השרות, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי החברה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה, מנהליה ועובדיה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של נותן השרות על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה, מנהליה ועובדיה.
- 47.4.25. החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי נותן השרות כאמור לעיל ונותן השרות מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 47.4 זה (ביטוח על ידי נותן השרות).
- 47.4.26. נותן השרות מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של החברה ו/או מי מטעמה ביחס לאישורי הביטוח וזכותם לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה, מנהליה ועובדיה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השרות על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.
- 47.4.27. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי החברה תהא רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאי על פי האמור בסעיף 47.4 זה (ביטוח על ידי נותן השרות), מהתמורה העומדת לזכות נותן השרות בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך לנותן השירות, בכתב, 14 (ארבע עשרה) ימים מראש.
- 47.4.28. מוסכם בזה על החברה כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על ידי החברה, יושב לנותן השירות הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לחברה (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.

**עמוד 13 מתוך 16**

- 47.4.29. מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית באשר לביטוחי נותן השירות חלה על נותן השרות בלבד, ובכל מקרה לא על החברה, מנהליה ועובדיה.
- 47.4.30. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב הנותן השרות למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן העבודות ו/או השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
- 47.4.31. מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 47.4 בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו של נותן השרות לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.
- 47.4.32. **מובהר, כי הוראות סעיף 47.4 זה (ביטוח על ידי נותן השרות) זה הנן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**
- 47.4.33. נותן השרות אחראי לדווח בכתב, למזמין ולמבטח אשר ערך את הביטוחים על פי סעיף 47.4 זה (ביטוח על ידי נותן השרות), על כל מקרה בו נדרש בכתב לפצות תובע בקשר למתן שירותי הגביה ו/או על התקיימות אירוע, מעשה או מחדל אשר עלול להוליד (במוקדם או במאוחר) תביעה נגדם אף אם לא נמסרה להם הודעה כאמור, נותן השרות יהא אחראי בלעדית בגין התוצאות הנובעות מאי קיום תנאי סעיף זה.
- 47.5. **הפרת סעיף 47 על כל תנאיו תהווה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם.**

**נספח ט' - אישור ביטוחי נותן השירות**

במקום **נספח ט'** למסמך 8 - הסכם לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, טיפול בשפכי תעשייה, בהיטלים ובדמי הקמה, גביה, אכיפת הגביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, ושירותים הנלווים לכל אלה יבוא:

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>		
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה
שם	שם	<input checked="" type="checkbox"/> נותני שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> מכרז שירותי אכיפת גבייה עבור מי עירון בע"מ.
מי עירון בע"מ		
ח.פ.	ח.פ.	
מען	מען	
רחוב אלג'זירה, אום אלפאחם.		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח				סכום מטבע	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
<b>אש מורחב לרכוש מעוקלים.</b>				500,000 ₪	304 הרחב שיפוי. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 313 כיסוי בגין נזקי טבע. 314 כיסוי פריצה ושוד. 316 כיסוי רעידת אדמה 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור. 328 ראשוניות.
<b>צד שלישי</b>				5,000,000 ₪	302 אחריות צולבת. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 כיסוי לתביעות מל"ל. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או

עמוד 15 מתוך 16

מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 ראשוניות. 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.						
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 ראשוניות.	ש.ש.	6,000,000 <b>לתובע</b> 20,000,000 <b>לתקופת הביטוח.</b>				<b>חבות מעבידים</b>
304 הרחב שיפוי. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 314 כיסוי פריצה ושוד. 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור. 324 מוטב לתגמולי ביטוח – מבקש האישור. 328 ראשוניות.	ש.ש.	500,000 <b>למקרה ולתקופה.</b>				<b>כספים</b>
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 324 מוטב לתגמולי ביטוח – מבקש האישור. 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (6 חודשים)	ש.ש.	500,000 <b>למקרה ולתקופה.</b>				<b>נאמנות עובדים</b> רטרואקטיבית
301 אובדן מסמכים 303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבקש האישור מבוטח נוסף בגין	ש.ש.	2,000,000 <b>למקרה ולתקופה.</b>				אחריות מקצועית רטרואקטיביות



מכרז פומבי מספר 09/21 לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, טיפול בשפכי תעשייה, בהיטלים ובדמי הקמה, גביה, אכיפת גביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים ושירותים הנלווים לכל אלה

**עמוד 16 מתוך 16**

מעשי/מחדלי המבוטח 325 מרמה ואי יושר עובדים. 326 פגיעה בפרטיות. 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (6 חודשים) (חודשים)						
<b>פירוט השירותים</b> (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): <b>(016) גביה וכספים</b>						
<b>ביטול/שינוי הפוליסה</b>						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול בתקופת הביטוח של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>60 (שישים) יום</b> לאחר משלוח הודעה בכתב ובדואר רשום אל מבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
<b>מהדורת הפוליסה</b>						
חברת הביטוח		_____	ביט מהדורה	_____	הערות	
חתימת האישור						
המבטח:						