

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

דו"ח

שנתי בדבר

פעילות

תאגיד מי עירון



מياه وادي عارة  
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

תוכן עניינים

1. רקע ומידע אודות התאגיד
2. אספקה ופחת מים ופחת גבייה
3. מקורות אספקת המים ביישובים
4. השלכות סביבתיות של פעילות התאגיד
5. השקעות התאגיד בשנת 2022 והשקעות הצפויות לשנת 2023
6. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירות הביוב
7. תוצאות איכות המים 2021
8. איכות שירות הצרכן
9. אופן עריכת החשבון התקופתי
10. פיצויים ששילם התאגיד לצרכניו.

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

רקע ומידע

אודות התאגיד

תושבים יקרים,

בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב ( אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה ) תשע"א, 2011 – הננו מתכבדים להביא בפניכם דוח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של מי עירון בשנת 2020 .

תאגיד מי עירון הוקם מכוח חוק תאגידי מים וביוב תשס"א - 2001, החל את פעילותו ביום 01.01.09

התאגיד החל את פעילותו בשלוש הרשויות א.א.פחם (57,414 תושב), כפר קרע (19,568 תושב) ובסמ"ה (10,436 תושב), התאגיד צירף אליו רשויות נוספות על ציר הזמן (ערערה 25,752 תושב), (מעלה עירון 15,566), (באקה אל גרבייה 30,841 ) גית (12,404 תושב) זמר (7,800 תושב) העיר טייבה שמונה כ- (45,154). התאגיד משרת כיום כ 224,935 תושבים וקרוב ל- 50 אלף בתי אב.

התאגיד מונה 9 רשויות שהן 3 עיריות ו 18 כפרים.

הרשויות בעלות המניות בתאגיד מינו חברי דירקטוריון האמונים על התווית מדיניות התאגיד, פיקוח על המנכ"ל וההתנהלות הפיננסית של התאגיד.



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

חברי הדירקטוריון

<a href="mailto:jmahamid@gmail.com">jmahamid@gmail.com</a>	חבר דירקטוריון	עו"ד ג'מאל מחאמיד
<a href="mailto:maramshibli53@gmail.com">maramshibli53@gmail.com</a>	חברת דירקטוריון	אינג' מראם שבלי
<a href="mailto:Egbjumah@gmail.com">Egbjumah@gmail.com</a>	חבר דירקטוריון	רו"ח ג'ומעה אגבריה
<a href="mailto:hakeemjb@walla.com">hakeemjb@walla.com</a>	חבר דירקטוריון	רו"ח עבד אלחכים ג'בארה
<a href="mailto:lawferas@yahoo.com">lawferas@yahoo.com</a>	חבר דירקטוריון	עו"ד פראס ענבوسی
<a href="mailto:badran22@gmail.com">badran22@gmail.com</a>	חבר דירקטוריון	מר יוסף בדראן
<a href="mailto:ROLAADV@GMAIL.COM">ROLAADV@GMAIL.COM</a>	חברת דירקטוריון	עו"ד רולא חמארשה

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

אספקה ופחת מים ופחת גבייה

**אספקת מים**

<u>גידול</u>	<u>שנת 2021</u>	<u>שנת 2020</u>	
3.77%	4,609,926	4,442,280	כמות המים שסופקו בא.א.פחם
-0.44%	2,105,925	2,115,199	כמות המים שסופקו כפר קרע
57.18%	1,219,835	776,094	כמות המים שסופקו ערערה
-14.68%	143,406	168,089	כמות המים שסופקו בסמ"ה
-9.30%	459,753	506,936	כמות המים שסופקו מעלה עירון
-3.94%	3,335,184	3,471,962	כמות המים שסופקו באקה ג'ת
2.88%	374,569	364,069	כמות המים שסופקו זמר
15.47%	2,436,472	2,856,551	כמות המים שסופקו טייבה
	3,065,766	2,069,707	מקורות
	<u>סה"כ טייבה</u>	<u>סה"כ טייבה</u>	
	<u>5,502,238</u>	<u>4,926,258</u>	טייבה הפקה
<u>5.84%</u>	<u>17,750,536</u>	<u>16,770,887</u>	<u>סה"כ</u>

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

פחת מים

<u>שנת 2021</u>		<u>שנת 2020</u>		
11.20%	519,766	12.98%	576,540	פחת במ"ק וב % בא.א.פחם
11.30%	238,599	12.36%	261,508	פחת במ"ק וב % כפר קרע
15.70%	192,257	13.85%	107,522	פחת במ"ק וב % ערערה
10.80%	15,604	14.89%	25,023	פחת במ"ק וב % בסמ"ה
9.1%	42,085	14.78%	74,926	פחת במ"ק וב % מעלה עירון
11.36%	378,958	13.21%	458,531	פחת במ"ק וב % באקה ג'ת
10.30%	38,671	13.71%	49,931	פחת במ"ק וב % זמר
31.0%	1,711,153	31.77%	1,565,156	פחת במ"ק וב % בטייבה
<b>17.6%</b>	<b>3,137,093</b>	<b>18.6%</b>	<b>3,119,137</b>	<u>פחת משוקלל</u>

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

אחוזי גבייה

<u>שנת 2021</u>	<u>שנת 2020</u>	
47.78%	47.78%	אחוז גבייה שוטף
		אחוז גבייה מצטבר

דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון

בשנת 2021

תקבולים (מ"ק)

שנת 2021	שנת 2020	
4,609,926	4,442,280	תקבולים במ"ק א.א.פחם
2,105,925	2,115,199	תקבולים במ"ק כפר קרע
1,219,835	776,094	תקבולים במ"ק ערערה
143,406	168,089	תקבולים במ"ק בסמ"ה
459,753	506,936	תקבולים במ"ק מעלה עירון
3,335,184	3,471,962	תקבולים במ"ק באקה גית
374,569	364,069	תקבולים במ"ק זמר
2,436,472	2,856,551	תקבולים במ"ק טייבה
הפקה עצמית	הפקה עצמית	
3,065,766	2,069,707	
<b>17,750,536</b>	<b>16,770,887</b>	<b>סה"כ</b>



דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון בשנת 2021

**סיכום צריכה 2020**

סה"כ לתאגיד/רשות מקומית	זמנ	טייבה	באקה-ג'ת	מעלה עירון מועצה מקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	ערעה המועצה המקומית	כפר קרע המועצה המקומית	העיר אום אל פחם	מס צרכנים/מדים	
11,152,861	280,754	2,632,685	2,451,098	376,138	122,532	596,206	1,526,515	3,166,933	37,794	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בית
29,520	1,182	8,737	9,674	0	0	0	1,230	8,697	77	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת גינון ציבורי
620,242	12,873	95,320	89,994	32,457	10,994	53,912	67,278	257,414	766	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת רשות מקומית
8,724	148	2,108	2,763	0	124	292	429	2,860	54	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בתי חולים ומקוואות
502,236	11,570	177,626	97,354	1,843	461	1,432	38,772	173,178	1,784	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת מסחר ומלאכה
519,191	4,981	138,494	178,006	17,339	3,023	12,757	37,035	127,556	3,393	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בנייה
83,892	0	0	0	0	0	0	42,755	41,137	5	צרכנות מפורטת ללא גינון
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת תעשייה בהקצבה
138,657	2,198	6,079	32,825	0	2,217	3,973	56,938	34,427	373	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת חקלאות בהקצבה
596,427	432	300,053	151,717	4,233	3,715	0	82,739	53,538	905	שונות
<b>13,651,750</b>	<b>314,138</b>	<b>3,361,102</b>	<b>3,013,431</b>	<b>432,010</b>	<b>143,066</b>	<b>668,572</b>	<b>1,853,691</b>	<b>3,865,740</b>	<b>45,151</b>	<b>סה"כ צריכה כללי</b>

דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון

סיכום צריכה

2021

סה"כ לתאגיד/רשות מקומית	2021 זמר	בשנת 2021 טייבה באקה-ג'ת	מעלה עירון מועצה מקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	ערעה המועצה המקומית	כפר קרע המועצה המקומית	העיר אום אל פחם	מס צרכנים/מזים		
12,218,603	300,568	3,334,561	2,432,234	356,669	109,754	794,510	1,444,140	3,446,167	39,700	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בית
50,792	2059	10175	21758	235	0	0	2057	14508	128	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת גינון ציבורי
677,509	14,129	100,417	124,978	37,475	10,867	52,178	160,824	176,641	724	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת רשות מקומית
8,479	99	2,348	2,795	113	226	270	566	2,062	53	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בתי חולים ומקוואות
593,447	11,466	159,973	126,431	2,304	559	67,700	40,056	184,958	2236	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת מסחר ומלאכה
428,569	5,768	122,312	110,404	18,676	3,371	13,179	38,103	116,756	4707	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בנייה
47,378	394	2208	0	0	0	0	40,261	4,515	10	צרכנות מפורטת ללא גינון
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת תעשייה בהקצבה
311,743	1,355	15,031	61,816	1,441	3025	75,641	60,372	93,062	1072	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת חקלאות בהקצבה
263,674	2,388	45,439	48,399	146	0	34,295	86,276	46,731	1004	שונות
14,600,194	338,226	3,792,464	2,928,815	417,059	127,802	1,037,773	1,872,655	4,085,400	49,634	סה"כ צריכה כללי



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

צרכנים

ישוב	כמות מדי מים 2020	כמות מדי מים 2021	מתוכם קר"מ עד סוף 2021
א.א.פחם	14,482	14,762	14,607
מעלה עירון	1,705	1,740	1,729
בסמ"ה	405	418	414
עארה/ערערה	1,715	5,527	1,742
כפר קרע	5,147	5,249	5,231
בקה אל גרבייה	7,757	7,874	7,736
ג'ת	3,099	3,136	3,126
זמר	1,161	1,212	1,212
טייבה	9,680	9,716	93
סה"כ	151,54	634,49	35,890

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

כמות מדי המים

בתחום תאגיד מי עירון

2020

סה"כ מדיים/צרכנים כללי

45,151

כמות מדי המים בתחום תאגיד מי עירון 2021

סה"כ מדיים/צרכנים כללי

49,634

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

מקורות המים ביישובים

אספקת המים ביישובים

נעשית משלושה מקורות:

1. בשנים 2013 ו 2012 אגודת אל אמל (ערערה) סיפקה מים לתאגיד .
2. רכישת מים מחברת "מקורות".
3. בארות הפקה

<u>2021</u>	<u>2020</u>	
14,684,770	14,701,180	<u>רכישה ממקורות</u>
0	0	<u>אגודת אל אמל</u>
3,065,766	2,069,707	<u>הפקה</u>
17,750,536	16,770,887	<u>סה"כ</u>

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

פרטים בדבר  
ההשלכות הסביבתיות של  
פעילות התאגיד

במסגרת תקנות לרישום ודיווח פליטות לסביבה, תאגיד מי עירון מדווח אודות פליטות שמבצעים מכוני הטיהור שברשותנו, באמצעות וע"י שתי החברות פלגי מים וציפי אלראי, הדוחות משוגרים למשרד הגנת הסביבה כנדרש. תאגיד מי עירון פועל לפי הסטנדרים הגבוהים ביותר ואף הוסמך על פי תקן ISO , 1400 ,ISO 9001 .

התאגיד קיבל לאחרונה תקן איזו להבטחת מידע 27001 .



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

**בקרת שפכי תעשייה**

פעילות התאגיד במסגרת יישום כללי שפכי התעשייה

כללה בין היתר את הפעולות הבאות:

- הכנה ואישור תוכנית ניטור לשנת 2020 ברשות המים והמשרד להגנת הסביבה, אחת לשנה התאגיד מכין תוכנית לניטור ובקרת איכות וכמות שפכי תעשייה המוזרמים למערכת הביוב העירונית.
- שליחת מכתבי יידוע למפעלים על הכללתם בתוכנית הניטור ועל כוונת התאגיד לדגום את השפכים במפעלים וביצוע בדיקות בהתאם.

**הכנת תיק מפעל המכיל:**

- פרטי התקשרות עם המפעל.
- פרמטרים לבדיקה.
- צילום שוחת הדיגום.
- נ.צ. של השוחה.
- מיקום ותיאור מילולי לשוחת הדיגום.

**איסוף נתונים צריכת המים של המפעלים:**

- דיגום המפעלים
  - שליחת מכתבי יידוע תוצאות, מכתבי חיוב.
  - ליווי ע"י מעבדה מוסמכת.
- הוספת שכבת שפכי תעשייה GIS כולל עדכון און ליין לבדיקת מעבדה, צריכות מים, חיובים.

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

פרויקטים עיקריים

בתחום תאגיד מי עירון פיר רשות

אום אל פחם

שם הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
קווי ביוב עין אברהים – עם ת"שים זמניים	1,000
הנחת קווי ביוב אסקנדר שרפה	3,000
הנחת קווי מים- כביש עין אברהים , אום אל דב, סלאמה אבו נופל	1,500
<b>סה"כ א.א.פחם</b>	<b>5,500</b>

כפר קרע

שם הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
קווי ביוב כלת אלשלח – מתחם צפוני (קידוח אופקי)	4,000
<b>סה"כ כפר קרע</b>	<b>4,000</b>



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

בסמ"ה

שם הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
עבודות הנחת קווי ביוב בכביש אלרייס – עין אלסהלה ומתחם ציבורי כפר מועאווה	1 מיליון ש"ח
<u>סה"כ בסמ"ה</u>	<u>1 מיליון ₪</u>

ערערה- עארה

שם הפרויקט	עלות באלפי ₪
החלפת קווי מים ברחבי כפר ערערה	660
הנחת קווי ביוב	1,340
<u>סה"כ ערערה</u>	<u>2,000</u>

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

מעלה עירון

עלות באלפי ₪	שם הפרויקט
1,000	השלמות שדרוג מט"ש מעלה עירון
500	שיקום קווים מים מוסמס
1,500	סה"כ מעלה עירון

באקה אל גרבייה

עלות מתוכננת	שם הפרויקט
3,000	קווי ביוב אבו אל הווא ( אגן 8 שלב ב')
1,500	הנחת קווי ביוב שכונת אל נזלה
1,000	קווי מים שכונת אבו אלהווא
5,500	סה"כ

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

זמר

שם הפרויקט	עלות מתוכננת
קווי ביוב גרביטציה שלב א (החלק המערבי ביר סיכה ימה)	3,000
קווי סניקה – ימה ביר אל סכה עד גית	4,000
<b>סה"כ זמר</b>	<b>7,000</b>

טייבה

שם הפרויקט	עלות מתוכננת
השלמת בריכה 5000 מ"ק	3,500
איזור תעשייה	2,750
איזור תעשייה	2,000
שכונת בדוים	1,500
מים אדומים א	6,300
מים אדומים ב	6,200
תגבור בין שני קידוחים	1,000
סלילמה מים	800
ואדי חמדאן סלילמה ביוב	1,500
<b>סה"כ</b>	<b>25,500</b>

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

ריכוז

תוכנית השקעות 2021 הסתכמה 92.000 מיליון ₪

נוצל מתוכה 52,700

מיליון אחוז ביצוע כ- 56%.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מياه وادي عارة  
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

פרוייקט קר"מ  
(קריאת מדים מרחוק)

תחילת שנת 2022 נמסר פרוייקט הקר"מ אשר כלל בתוכו 8 ישובים, שהותקן בהם כ- 35,890 מדים קר"מ, ביישובים א.א. פחם וכפר קרע ג'ת, זמר, ערערה באקה אל גרבייה מעלה עירון בסמ"ה הפרוייקט הסתיים בכל יישובי התאגיד חוץ מהישוב טייבה והישוב עארה אשר הצטרפה לתאגיד מי עירון עם סוף 2021 ומתכנן לבצע בה את פרוייקט הקר"מ במהלך שנת 2022. ( ראה טבלאות למעלה )

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

פרויקט ממ"ג G.I.S

במסגרת ייעול תהליכי העבודה וטיוב הנתונים  
החל תאגיד מי עירון בפרויקט הזה משנת 2012

מטרת פרויקט ה G.I.S הינה בנייה, הפקה וניהול של נתוני רשת המים והביוב  
בשטח תאגיד מי עירון, מידע זה יספק הן לתאגיד והן לתושבים מידע אמין ואינטגרטיבי אודות  
התשתיות העירוניות. התאגיד רכש תוכנת סיסטימטק הכשיר עובדי התאגיד לקליטת הנתונים, נקלטו  
שכבות מערכת להלן :

1. רשת מים וביוב פנימית לכל הישובים שבאחריות התאגיד (כ-762 ק"מ ביוב, 830 ק"מ מים) לפי מיקום גיאוגרפי, רום,, קוטר, חומר, מועד הנחה.
2. קווי ביוב מאספים (באורך כ 60 ק"מ לפי התיאור לעיל עד להגעתם למט"ש.
3. שכבת מתקנים של מים וביוב (8 תחנות שאיבה מים, 6 תחנות ביוב, 10 מאגרי מים, 2 בארות הפקה, 4 מט"שים, מיועדות להקמה 2 תח"ש בזמר ותח"ש בבסמ"ה.
4. חיבורי צרכן של מקורות 21 חיבור מקורות.
5. רשת מגופים עם האפלקציה לסגירת מים ומגופים שולטים
6. ברזי כיבוי אש
7. מדי מים איזוריים
8. חלוקה לאיזורי מדידה
9. נק דיגום מים ותוצאות
10. נק דיגום שפכי תעשייה ותוצאות וחיובים.
11. שכבת חירום כולל תחנות חלוקה איזורי חלוקה .
12. שכבת מדי מים קרמ כ- 35,890 כולל קריאה און לין של צריכה ויתרת חוב.
13. נוהל חשבון אחזקה חודשי.
14. נוהל חשבון פרויקטים חלקי/סופי

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

היערכות לחירום

תאגיד מי עירון, עורך פעילויות במהלך כל השנה,

לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים עם רשויות מקומיות

ועירויות השייכים לתאגיד מי עירון, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים. באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים כיצד להתנהג ברגע האמת. באתר תמצאו את המפות המתארות היכן נמצאות תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, מוקד 106, הודעות SMS וכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, רשות המים ותאגיד מי עירון ממליצים לכל בית אב לשמור בביתו 4 ליטר מים ליממה לנפש למשך שלושה יממות ולרענן את העתודות מעת לעת.

במהלך שנת 2020 התאגיד ביצע רכישה לציוד משלים, והציב מכולות כמחסני חירום ביישובים באקה אל גרבייה, גית זמר וטייבה.



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

**השקעות הצפויות לשנת 2022**

**אום אל פחם**

הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
בנה בתך עקאדה	500
בנה בתך עקאדה	600
מאסף אסכנדר שרפה	4,000
כביש 7	530
כביש עין אברהים ראשי	500
כביש עין אברהים ראשי	500
<b>סה"כ</b>	<b>6,630</b>

**כפר קרע**

הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
חלת שלח צפוני	13,067
חלת שלח מרכזי	9,302
חלת שלח דרומי	12,938
שכונת חוורנה	400
שכונת חוורנה	500
<b>סה"כ</b>	<b>36,207</b>



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

ערערה

הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
הקמת בריכה תמל	1,000
הקמת תש שכונה מזרחית	300
הנחת קווי מים רשת מים עארה	3,000
סה"כ	4,300

מעלה עירון

הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
שכונת בנה בתך סאלם	868
שכונת בנה בתך סאלם	1,200
ספק קורס סאלם	1,000
השלמות מושירפה	800
סה"כ	3,868

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

**באקה אל גרבייה**

הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
קווי מים שכונת אבו אלהוא-אגן 8 שלב ב	1,080
מחוברי ניקוז נזלה	1,000
<b>סה"כ</b>	<b>2,080</b>

**ג'ת**

הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
שכונה דרומית	625
שכונת אלנתוש	860
שכונה דרומית	4,000
<b>סה"כ</b>	<b>5,485</b>

**זמר**

הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
תש 3	7,000
קווי סניקה	5,000
<b>סה"כ</b>	<b>12,000</b>

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

טייבה

הפרויקט	עלות (אלפי ₪)
קו מילוי בריכה	4,000
מרכז העיר	2,077
מוקדים שונים	4,680
שכונת בדוים	3,500
סלילמה מים	800
קרמ (הקמה ללא תחזוקה)	3,600
ואדי חמדאן סלילמה ביוב	5,960
סה"כ	24,617

דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

שיבושים ותקלות

באספקת מים ובשירותי הביוב.

במסגרת עבודות מתוכננות ובלתי מתוכננות

שנגרמו עקב התווית פיתוח התשתיות ביישובים השייכים

לתאגיד נגרמו כ- 8 הפסקות מים ממשוכות ביישובים (מתחת ל 8 שעות), הפסקות

מים הללו לא גרמו לשיבושים עמוקים בקרב התושבים.

איכות השירות לצרכן

מערך הגבייה של מי עירון החל את עבודתו ב 01.01.2009. הגבייה בפועל החלה ב

04/2009 דרך חברת גבייה חיצונית.

**תוצאות הדיגום פיר כל רשות מקומית נמצאים באתר התאגיד ומפורסמים**

**בעיתונות המקומית לעיון בבדיקות אנו מזמינים אותכם לבקר באתר**

[www.myah.co.il](http://www.myah.co.il)



מים ואדי עارة  
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

מספר פניות פרונטאליות

בחלוקה לפי סוגים:

<u>מספר פניות שהתקבלו</u>	<u>סוג שירות</u>
608	אוכלוסיות מיוחדות / נכים
41,338	אכיפה
1,166	בנייה חדשה / הזמנת מד
1,493	בקשה לנזילה
5,899	בירור חשבון
352	החלפת משלמים
708	עדכון נפשות
151,812	אחר
203,376	סה"כ פניות שהתקבלו
<u>זמן המתנה ממוצע לקבלת שירות כ- דק' 5.21</u>	

במוקד הטלפוני התקבלו כ- 13,057 שיחות טלפון, זמן המתנה ממוצע 3:68 דק'.

## אופן עריכת החשבון התקופתי

החשבון התקופתי נערך לפי קריאת

מוני המים ברחבי היישובים חודש זוגי

קריאת המונים מוזננות למערכת ממוחשבת של התאגיד בה

מופחתת הקריאה הקודמות בכדי לקבל צריכה עדכנית לתקופה.

את הפרש הקריאה מכפילים בתעריף המים לאותה תקופה, כדלקמן:

### מגורים

התעריף לצריכת מים מתבסס על מס' הנפשות בנכס, כאשר לכל נפש ניתנים עד 7 מ"ק לתקופה לפי תעריף ראשון ומעבר לכך בתעריף השני גבוה יותר.

### תעשייה, חקלאות ומוסד עירוני:

צריכת המים מכופלת בתעריף לפי קטגוריה, חשבונות המים נשלחים לתושבים מדי חודש אי זוגי, לפחות 15 יום לפני מועד התשלום. המועד האחרון לתשלום הינו בהתאם לכללי אמות מידה.

### הטבה בתעריף מים לאוכלוסיות מיוחדות

בחודש אפריל 2014 פורסמו "תקנות תאגידי מים וביוב" (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד – 2014. במסגרת התקנות נוספו מספר קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבלת ההטבה בתעריף המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל מי שמופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. האזרחים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכל 7 מ"ק לחודשיים בתעריף נמוך. אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולברר האם הנך כלול ברשימת הזכאים. כמו כן, ניתן לפנות למשרדי תאגיד מי עירון בשעות קבלת הקהל לבירור זכאותך והימצאותך ברשימת הזכאים כפי שהועברו אליה ע"י המוסד לביטוח לאומי. לשם כך והיות ומדובר במידע חסוי שכפוף לחוק הגנת הפרטיות. לא ניתן לקבל נתונים ללא זיהוי ודאי של הפונה. לפרטים נוספים ניתן

לעיין באתר רשות המים בכתובת [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il).



דו"ח שנתי בדבר  
פעילות תאגיד מי עירון  
בשנת 2021

פיצויים ששילם התאגיד לצרכניו.

תאגיד מי עירון נדרש לשלם פיצויים לצרכנים לפי סעיף 105,

סה"כ פיצוי 4,050 ₪ בלבד.

תאגיד מי עירון לא נדרש לשלם פיצויים לצרכנים לפי סעיף 106.

בברכה,

אינג'. חוסין מ. מחאמיד

מנכ"ל תאגיד מי עיר