



مياه وادي عارة
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון בשנת 2019





מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

مياه وادي عارة
תאגיד מי עירון

مياه وادي عارة

مياه وادي عارة

תוכן עניינים

1. רקע ומידע אודות התאגיד
2. אספקה ופחת מים ופחת גבייה
3. מקורות אספקת המים ביישובים
4. השלכות סביבתיות של פעילות התאגיד
5. השקעות התאגיד בשנת 2020 והשקעות הצפויות לשנת 2021
6. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירות הביוב
7. תוצאות איכות המים 2019
8. איכות שירות הצרכן
9. אופן עריכת החשבון התקופתי
10. פיצויים ששילם התאגיד לצרכניו.



מיאם ואדי عارة
תאגיד מי עירון

מיאם ואדי عارة



1. רקע ומידע אודות התאגיד

תושבים יקרים,

בהתאם לכללי תאגיד המים והביוב (אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א, 2011 – הננו מתכבדים להביא בפניכם דוח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של מי עירון בשנת 2019 .

תאגיד מי עירון הוקם מכוח חוק תאגיד מים וביוב תשס"א - 2001, החל את פעילותו ביום 01.01.09 התאגיד החל את פעילותו בשלוש הרשויות א.א.פחם (55,182 תושב), כפר קרע (18,675 תושב) ובסמ"ה (9,779 תושב), התאגיד צירף אליו רשויות נוספות על ציר הזמן (ערעה 24,904 תושב), (מעלה עירון 14,833), (באקה אל גרבייה 29,393) גית (11,798 תושב) זמר (7,800 תושב) העיר טייבה שמונה כ- (45,000). התאגיד משרת כיום כ 217,000 תושבים וקרוב ל- 50 אלף בתי אב.

התאגיד מונה 9 רשויות שהן 3 עירויות ו 18 כפרים.

הרשויות בעלות המניות בתאגיד מינו חברי דירקטוריון האמונים על התווית מדיניות התאגיד, פיקוח על המנכ"ל וההתנהלות הפיננסית של התאגיד.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מים ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון

מים ואדי עארۃ



חברי הדירקטוריון :

jmahamid@gmail.com	חבר דירקטוריון	עו"ד ג'מאל מחאמיד
maramshibli53@gmail.com	חברת דירקטוריון	אינג' מראם שבלי
hakeemjb@walla.com	חבר דירקטוריון	רו"ח עבד אלחכים ג'בארה
lawferas@yahoo.com	חבר דירקטוריון	עו"ד פראס ענבוסי
badran22@gmail.com	חבר דירקטוריון	מר יוסף בדראן

2. אספקה ופחת מים ופחת גבייה

אספקה

גידול	שנת 2019	שנת 2018	
4.71%-	4,348,012	4,563,050	כמות המים שסופקו בא.א.פחם
0.82%	1,933,347	1,917,598	כמות המים שסופקו כפר קרע
4.69%	685,567	654,823	כמות המים שסופקו ערערה
1.4%	165,168	162,873	כמות המים שסופקו בסמ"ה
4.78%	205,618	196,224	כמות המים שסופקו מעלה עירון
9.31%	3,596,422	3,289,835	כמות המים שסופקו באקה גית
0.4%	359,753	358,146	כמות המים שסופקו זמר
1.22%	322,950	319,039	כמות המים שסופקו מוסמוס
-1.1%	2,129,679	1,274,829	כמות המים שסופקו טייבה מקורות
	2,544,500	3,451,800	טייבה הפקה
	סה"כ טייבה	סה"כ טייבה	
	4,674,179	4,726,629	
1.13%	16,372,012	16,188,217	סה"כ



מיאם ואדי עארע
תאגיד מי עירון

מיאם ואדי עארע

פחת מיס

<u>שנת 2019</u>		<u>שנת 2018</u>		
12.8%	557,119	16.0%	734,227	פחת במי"ק וב % בא.א.פחם
12.7%	245,746	15.4%	296,798	פחת במי"ק וב % כפר קרע
15.4%	106,194	15.7%	103,079	פחת במי"ק וב % ערערה
18.0%	29,773	20.3%	33,068	פחת במי"ק וב % בסמ"ה
20.3%	107,612	23.8%	123,012	פחת במי"ק וב % מעלה עירון
13.86%	498,787	13.53%	445,143	פחת במי"ק וב % באקה גית
12.2%	54,003	11.8%	42,430	פחת במי"ק וב % זמר
36.6%	1,714,809	50.1%	2,369,500	פחת במי"ק וב % בטייבה
20.2%	3,314,043	25.6%	4,147,257	פחת משוקלל

אחוזי גבייה

<u>שנת 2019</u>	<u>שנת 2018</u>	
46.0%	50.0%	אחוז גבייה שוטף
	81%	אחוז גבייה מצטבר



מיאם ואדי עארע
תאגיד מי עירון

מיאם ואדי עארע

תקבולים (מ"ק)

<u>שנת 2019</u>	<u>שנת 2018</u>	
4,348,012	4,563,050	תקבולים במ"ק א.א.פחם
1,933,347	1,917,598	תקבולים במ"ק כפר קרע
685,567	654,823	תקבולים במ"ק ערערה
165,168	162,873	תקבולים במ"ק בסמ"ה
528,568	515,263	תקבולים במ"ק מעלה עירון
3,596,422	3,289,835	תקבולים במ"ק באקה ג"ת
440,749	358,146	תקבולים במ"ק זמר
2,129,679	1,274,829	תקבולים במ"ק טייבה
הפקה עצמית	הפקה עצמית	
2,544,500	3,451,800	
16,372,012	16,188,217	סה"כ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מיאם ואדי עארע
תאגיד מי עירון



מיאם ואדי עארע



סיכום צריכה 2018

סה"כ לתאגיד/רש ות מקומית	זמר	טייבה	באקה-ג'ת	מעלה עירון מועצה מקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	ערערה המועצה המקומית	כפר קרע המועצה המקומית	העיר אום אל פחם	מס צרכנים/מדים	
9,860,753	251,594	2,022,237	2,271,598	350,575	107,872	479,752	1,257,138	3,119,987	36,535	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בית
18,223	203	0	8,801	0	0	0	2,263	6,956	43	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת גינון ציבורי
669,378	15,200	107,788	134,003	22,978	11,029	56,161	65,376	256,843	620	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת רשות מקומית
9,173	327	2,626	3,218	0	198	168	379	2,257	51	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בתי חולים ומקוואות
474,475	5,383	116,159	116,466	2,523	2,954	1,971	51,698	177,321	1,792	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת מסחר ומלאכה
288,761	2,023	43,592	96,928	12,603	4,331	9,068	22,141	98,075	2,736	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בנייה
161,723	0	0	38,666	0	0	0	90,174	32,883	11	צרכנות מפורטת ללא גינון
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת תעשייה בהקצבה
116,578	1,504	11,116	18,022	2,271	0	2,929	45,850	34,886	270	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת חקלאות בהקצבה
441,896	39,482	53,611	156,990	1,301	3,421	1,695	85,781	99,615	729	שונות
12,040,960	315,716	2,357,129	2,844,692	392,251	129,805	551,744	1,620,800	3,828,823	42,787	סה"כ צריכה כללי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מיאם ואדי עארע
תאגיד מי עירון



סיכום צריכה 2019

סה"כ לתאגיד/רש ות מקומית	זמר	טייבה	באקה-ג'ית	מעלה עירון מועצה מקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	ערערה המועצה המקומית	כפר קרע המועצה המקומית	העיר אום אל פחם	מס צרכנים/מדים	
11,067,284	353,802	2,587,006	2,631,295	364,038	118,063	519,001	1,366,084	3,127,995	38,239	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בית
38,478	2,682	12,750	16,336	0	0	0	1,794	4,916	43	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת גינון ציבורי
592,511	17,576	102,744	134,029	28,608	8,761	40,275	65,501	195,017	608	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת רשות מקומית
11,560	371	2,440	4,190	0	139	173	539	3,708	52	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בתי חולים ומקוואות
568,337	5,848	188,889	115,373	2,971	2,296	3,017	53,869	196,074	1632	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת מסחר ומלאכה
344,842	3,196	45,196	116,076	22,329	3,919	15,417	25,321	113,388	3008	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בנייה
123,057	0	0	0	0	0	0	90,174	32,883	5	צרכנות מפורטת ללא גינון
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת תעשייה בהקצבה
196,920	1,248	11,909	59,434	2,808	0	775	52,506	68,240	363	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת חקלאות בהקצבה
114,980	2,023	8,436	20,902	202	2,217	715	31,813	48,672	250	שונות
13,057,969	386,746	2,959,370	3,097,635	420,956	135,395	579,373	1,687,601	3,790,893	44,200	סה"כ צריכה כללי





3. צרכנים

ישוב	כמות מדי מים 2018	כמות מדי מים 2019	מתוכם קר"מ עד סוף 2019
א.א.פחם	13,737	13,895	13,672
מעלה עירון	1,579	1,640	1,610
בסמ"ה	394	402	396
עארה/ערערה	1,663	1,687	1,681
כפר קרע	4,926	5,008	4,984
בקה אל גרבייה	7,490	7,620	7,283
גית	3,014	3,067	3,008
זמר	1,080	1,107	1,107
טייבה	8,904	9,774	0
סה"כ	42,787	44,200	33,741

4. כמות מדי המים בתחום תאגיד מי עירון 2018

<u>42,787</u>	<u>סה"כ מדיים/צרכנים כללי</u>
---------------	-------------------------------

כמות מדי המים בתחום תאגיד מי עירון 2019

<u>43,741</u>	<u>סה"כ מדיים/צרכנים כללי</u>
---------------	-------------------------------



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מים ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון

מים ואדי عارة



5. מקורות המים ביישובים

אספקת המים ביישובים נעשית משלושה מקורות:

1. בשנים 2013 ו 2012 אגודת אל אמל (ערערה) סיפקה מים לתאגיד .
2. רכישת מים מחברת "מקורות".
3. בארות הפקה

2018	2018	
13,827,512	12,736,417	רכישה ממקורות
0	0	אגודת אל אמל
2,544,500	3,451,800	הפקה
16,372,012	16,188,217	סה"כ

6. פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות התאגיד

במסגרת תקנות לרישום ודיווח פליטות לסביבה, תאגיד מי עירון מדווח אודות פליטות שמבצעים מכוני הטיהור שברשותנו, באמצעות וע"י שתי החברות פלגי מים וציפי אלראי, הדוחות משוגרים למשרד הגנת הסביבה כנדרש. תאגיד מי עירון פועל לפי הסטנדרים הגבוהים ביותר ואף הוסמך על פי תקן ISO 1400, ISO 9001 .

התאגיד בהכנה לקבלת איזו 18001 העוסק בתחום הבטיחות ובהכנת תוכנית עבודה לתקן הסייבר.



مياه وادي عارة
תאגיד מי עירון

مياه وادي عارة



7. בקרת שפכי תעשייה

פעילות התאגיד במסגרת ישום כללי שפכי התעשייה כללה בין היתר את הפעולות הבאות:

1. הכנה ואישור תוכנית ניטור לשנת 2019 ברשות המים והמשרד להגנת הסביבה, אחת לשנה התאגיד מכין תוכנית לניטור ובקרת איכות וכמות שפכי תעשייה המוזרמים למערכת הביוב העירונית.

2. שליחת מכתבי יידוע למפעלים על הכללתם בתוכנית הניטור ועל כוונת התאגיד לדגום את השפכים במפעלם וביצוע בדיקות בהתאם.

4. איסוף נתונים צריכת המים של המפעלים.

5. דיגום המפעלים

6. שליחת מכתבי יידוע תוצאות, מכתבי חיוב.

7. ליווי ע"י מעבדה מוסמכת.

3. הכנת תיק מפעל המכיל:

* צילום שוחת הדיגום.

* נ.צ. של השוחה.

* מיקום ותיאור מילולי לשוחת הדיגום.

* פרטי התקשרות עם המפעל.

* פרמטרים לבדיקה.

5. הוספת שכבת שפכי תעשייה GIS כולל עדכון און ליין לבדיקת מעבדה, צריכות מים, חיובים.



מיאם ואדי عارة
תאגיד מי עירון

מיאם ואדי عارة

פרויקטים עיקריים בתחום תאגיד מי עירון פיר רשות

א.א.פחם

עלות (אלפי ₪)	שם הפרויקט
300	שרוול קווי ביוב גרעין – ג'בארין
2,000	הנחת קווי ביוב אסקנדר שרפה
300	הנחת קווי מים- כביש עין חאלד
300	שדרוג קווי מים מועלקה כיכר עקאדה
<u>2,900</u>	<u>סה"כ א.א.פחם</u>

כפר קרע

עלות (אלפי ₪)	שם הפרויקט
2,000	קוו מים מזין חדש 12"
300	איזורי מדידה
1,000	השלמת הנחת קווי ביוב שכונת זחאלקה
<u>3,300</u>	<u>סה"כ כפר קרע</u>

בסמ"ה

עלות (אלפי ₪)	שם הפרויקט
1 מיליון ש"ח	ביצוע קווי ביוב במסגרת קבלן אחזקה עין סהלה וברטעה באורך כ 1,550
<u>1 מיליון ₪</u>	<u>סה"כ בסמ"ה</u>



מים ואדי עارة
תאגיד מי עירון

מים ואדי عارة

ערערה

שם הפרויקט	עלות באלפי ₪
החלפת קווי מים ברחבי כפר ערערה	660
הנחת קווי ביוב	1,340
סה"כ ערערה	2,000

מעלה עירון

שם הפרויקט	עלות באלפי ₪
שדרוג מט"ש מעלה עירון	23,700
שיקום קווים מים מוסמס	1,500
סה"כ מעלה עירון	25,200

באקה אל גרבייה

שם הפרויקט	עלות מתוכננת
פרוייקט מסגרת עבודות ביוב כביש 716 שוקפאן	6,000
הורדת לחצים ואיזורי מדידה	1,300
כביש 40, קו מזין איזור תעשיה, אלשוקפאן	1,000
הנחת קווי ביוב ופיתוח בשכונות אלשבסיה ואלגיבל	2,000
סה"כ	10,300



מיאם ואדי עארע תאגיד מי עירון



עלות מתוכננת	שם הפרויקט
3,000	קווי ביוב גרביטציה שלב א (החלק המערבי ביר סיכה ימה)
2,900	החלפת קווי מים
5,900	סה"כ זמר

טייבה

עלות מתוכננת	שם הפרויקט
2,000	מאסף ואדי שלב ב' ואלחכמה
2250	חוה חקלאית אסואן שלסאוי כביש 112
600	הנחת קווי ביוב בשכונת אל חווארזמי
300	שרוול קווי ביוב בשכונת גזאליה
7,000	בריכת מים 5,000 מ"ק בהקמה
600	הנחת קווי מים משטרה
1,100	הנחת קווי מים אלחכמה מאסף הוואדי שלב ב'
600	הנחת קווי מים כביש 114
2,700	הנחת קווי מים חוה חקלאית שלפאוי אבו אסואן, בית ספר גזאליה בית קברות בית העם
17,150	



مياه وادي عارة
תאגיד מי עירון

مياه وادي عارة

ריכוז

תוכנית השקעות 2019 הסתכמה 92.000 מיליון ₪ נוצל מתוכה 67.750

מיליון אחוז ביצוע כ- 75%.

8. פרויקט קר"מ (קריאת מדים מרחוק)

התאגיד פרסם מכרז בשנת 2013-2014 בשיטת תחרות על איכות (פיילוט) ומחיר באפריל 2014 בחן התאגיד שני פיילוטים זוכים והכריז על חברת אפקון כחברה זוכה בפרוייקט. עד סוף 2019 הותקנו כ- 33,741 מדים קר"מ, ביישובים א.א.אפחם וכפר קרע, ג'ת, זמר, ערעה באקה אל גרבייה מעלה עירון בסמ"ה הפרוייקט הסתיים בכל ישובי התאגיד חוץ מהישוב טייבה (ראה טבלת מדי מים).



מים ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון

מים ואדי عارة

9. פרויקט ממ"ג G.I.S

במסגרת ייעול תהליכי העבודה וטיוב הנתונים החל תאגיד מי עירון בפרויקט הזה משנת 2012, מטרת פרויקט ה G.I.S הינה בנייה, הפקה וניהול של נתוני רשת המים והביוב בשטח תאגיד מי עירון, מידע זה יספק הן לתאגיד והן לתושבים מידע אמין ואינטגרטיבי אודות התשתיות העירוניות. התאגיד רכש תוכנת סיסטימטק הכשיר עובדי התאגיד לקליטת הנתונים, נקלטו שכבות מערכת להלן:

- | | |
|---|---|
| 1. רשת מים וביוב פנימית לכל הישובים שבאחריות התאגיד (כ-700 ק"מ ביוב 650, ק"מ מים) לפי מיקום גיאוגרפי, רום, קוטר, חומר, מועד הנחה. | 5. רשת מגופים עם האפלקציה לסגירת מים ומגופים שולטים |
| 2. קווי ביוב מאספים (באורך כ-60 ק"מ לפי התיאור לעיל עד להגעתם למט"ש. | 6. ברזי כיבוי אש |
| 3. שכבת מתקנים של מים וביוב (8 תחנות שאיבה מים, 6 תחנות ביוב, 10 מאגרי מים, 2 בארות הפקה, 4 מט"שים, מיועדות להקמה 2 תח"ש בזמר ותח"ש בבסמ"ה. | 7. מדי מים איזוריים |
| 4. חיבורי צרכן של מקורות 21 חיבור מקורות. | 8. חלוקה לאיזורי מדידה |
| | 9. נק דיגום מים ותוצאות |
| | 10. נק דיגום שפכי תעשיה ותוצאות וחיובים. |
| | 11. שכבת חירום כולל תחנות חלוקה איזורי חלוקה. |
| | 12. שכבת מדי מים קרמ כ-31,199 כולל קריאה און ליין של צריכה ויתרת חוב. |
| | 13. נוהל חשבון אחזקה חודשי. |
| | 14. נוהל חשבון פרויקטים חלקי/סופי |

* רשתות המים והביוב הפנימיות לעיר טייבה בתהליך הטמעה במערכת הממ"ג.



مياه وادي عارة
תאגיד מי עירון

مياه وادي عارة



10. היערכות לחירום

תאגיד מי עירון, עורך פעילויות במהלך כל השנה, לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים עם רשויות מקומיות ועיריות השייכים לתאגיד מי עירון, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים. באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים כיצד להתנהג ברגע האמת. באתר תמצאו את המפות המתארות היכן נמצאות תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, מוקד 106, הודעות SMS וכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, רשות המים ותאגיד מי עירון ממליצים לכל בית אב לשמור בביתו 4 ליטר מים ליממה לנפש למשך שלושה יממות ולרענן את העתודות מעת לעת. במהלך שנת 2016 התאגיד בנה מחסן חירום לישוב כפר קרע, ובתהליך מכרז לבניית מחסן בישובים גית וזמר. כמו כן, היערכות ותהליך מכרז לרכישת אמצעים ובניית/השכרה מחסן החירום בעיר טייבה שנשרף כליל בעידן העירייה.



מיאם ואדי עארע תאגיד מי עירון



השקעות התאגיד בשנת 2020 והשקעות הצפויות לשנת 2021.

לשנת 2021

אום אל פחם

עלות	הפרויקט
200	קוו מים מזין מועלקה כיכר עין גיראר
200	שדרוג קוו מים כיכר אלעיון
200	קוו מים כביש 21 מחבר ב
1,300	שדרוג קו ראשי קטע ב'
7,000	שרפה אסכנדר
1,000	עין אברהים מערב
9,900	

כפר קרע

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
1,000	קווי מים שכונת סטלין
1,500	שכונת חווארנה משב"ש
24,000	חלת אל שלח
400	שרוול קוויים גרעין
26,900	סה"כ

בסמ"ה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
500	קווי מים עין אל סהלה
1,000	ביוב שכונת אל ריס עין סהלה
1,500	סה"כ

ערערה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
2,600	הקמת בריכה 2,000 מ"ק
1,500	תייש שכונה מזרחית
1,600	קווי מים שכי מזרחית
3,000	קווי ביוב שכי מזרחית
8,700	סה"כ



מעלה עירון תאגיד מניעירון

מיאם ואדי עארע

מיאם ואדי עארע

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
2,500	שיקום קווי מים מוסמוס
23,700	שדרוג מט"ש מעלה עירון
4,000	השלמות ביוב זלפה אלמרתפעה
700	השלמות מושירפה
30,900	סה"כ

באקה אל גרבייה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
6,300	קווי ביוב שכונת מרדאוי אגן 8
600	שדרוג קווי מים 716
6,900	סה"כ

ג'ת

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
7,000	קווי ביוב שכונה דרומית
1,500	קווי מים וביוב כביש אבן רושד
2,000	שכונת אלנדלוס
10,500	סה"כ

זמר

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
8,400	השלמת קווי ביוב חלק מערבי
34,000	תח"ש 3,4 וקווי סניקה
45,400	סה"כ

טייבה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
4,000	איזור תעשייה קווי מים וביוב שלב ג
7,500	הקמת בריכה 5000 מ"ק
7,700	שכונת בדוים קווי ביוב וקווי מים
6,000	קו מילוי בריכה 24"
4,000	קווי מים שכונות גילמה סבובה
29,200	סה"כ



12. שיבוסים ותקלות באספקת מים ובשירותי הביוב.

במסגרת עבודות מתוכננות ובלתי מתוכננות שנגרמו עקב התוויית פיתוח התשתיות ביישובים השייכים לתאגיד נגרמו כ- 10 הפסקות מים ממשוכות ביישובים (מתחת ל 8 שעות), הפסקות מים הללו לא גרמו לשיבוסים עמוקים בקרב התושבים.

13. איכות השירות לצרכן

מערך הגבייה של מי עירון החל את עבודתו ב 01.01.2009. הגבייה בפועל החלה ב 04/2009 דרך חברת גבייה חיצונית.

מספר פניות פרונטאליות בחלוקה לפי סוגים:

מספר פניות שהתקבלו	סוג שירות
508	אוכלוסיות מיוחדות / נכים
53,560	אכיפה
1,413	בנייה חדשה / הזמנת מד
1,676	בקשה לנזילה
4,260	בירור חשבון
672	החלפת משלמים
1,103	עדכון נפשות
116,787	אחר
179,979	סה"כ פניות שהתקבלו
זמן המתנה ממוצע לקבלת שירות כ- דק' 93.4	

במוקד הטלפוני התקבלו כ- 7,224 שיחות טלפון, זמן ההמתנה ממוצע 1:72 דק'.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מים ואדי עארע תאגיד מי עירון

מים ואדי עארע



14. אופן עריכת החשבון התקופתי

החשבון התקופתי נערך לפי קריאת מוני המים ברחבי היישובים חודש זוגי

קריאת המונים מוזננת למערכת ממוחשבת של התאגיד בה מופחתת הקריאה הקודמות בכדי לקבל צריכה עדכנית לתקופה. את הפרש הקריאה מכפילים בתעריף המים לאותה תקופה, כדלקמן:

מגורים

התעריף לצריכת מים מתבסס על מס' הנפשות בנכס, כאשר לכל נפש ניתנים עד 7 מ"ק לתקופה לפי תעריף ראשון ומעבר לכך בתעריף השני גבוה יותר.

תעשייה, חקלאות ומוסד עירוני:

צריכת המים מכופלת בתעריף לפי קטגוריה, חשבונות המים נשלחים לתושבים מדי חודש אי זוגי, לפחות 15 יום לפני מועד התשלום. המועד האחרון לתשלום הינו בהתאם לכללי אמות מידה.

הטבה בתעריף מים לאוכלוסיות מיוחדות

בחודש אפריל 2014 פורסמו "תקנות תאגידי מים וביוב" (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד – 2014. במסגרת התקנות נוספו מספר קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבלת ההטבה בתעריף המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל מי שמופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. האזרחים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכל 7 מ"ק לחודשיים בתעריף נמוך. אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולברר האם הנך כלול ברשימת הזכאים. כמו כן, ניתן לפנות למשרדי תאגיד מי עירון בשעות קבלת הקהל לבירור זכאותך והימצאותך ברשימת הזכאים כפי שהועברו אליה ע"י המוסד לביטוח לאומי. לשם כך והיות ומדובר במידע חסוי שכפוף לחוק הגנת הפרטיות. לא ניתן לקבל נתונים ללא זיהוי ודאי של הפונה. לפרטים נוספים ניתן לעיין באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il.

15. פיצויים ששילם התאגיד לצרכניו.

תאגיד מי עירון נדרש לשלם פיצויים לצרכנים לפי סעיף 105, סה"כ פיצוי 3,500 ₪ בלבד.

תאגיד מי עירון לא נדרש לשלם פיצויים לצרכנים לפי סעיף 106.

בברכה,

אינג'. חוסיין מ. מחאמיד - מנכ"ל תאגיד מי עירון

א.א.פחם - כביש ראשי - ת.ד. 677 - מיקוד 30010

ام الفحم - الشارع الرئيسي - ص.ب. 677 ميكود. 30010

www.myah.co.il mayeroon@gmail.com

1-800-50-60-59