

MYAH.CO.IL



مياه وادي عارة  
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר פעילות

תאגיד מי עירון

בשנת 2020

א.א.פחם - כביש ראשי - ת.ד. 677 - מיקוד 30010

ام الفحم - الشارع الرئيسي - ص.ب. 677 ميكود. 30010

[www.myah.co.il](http://www.myah.co.il) [mayeroon@gmail.com](mailto:mayeroon@gmail.com)

1-800-50-60-59



مياه وادي عارة  
תאגיד מי עירון

مياه وادي عارة

תוכן עניינים

1. רקע ומידע אודות התאגיד
2. אספקה ופחת מים ופחת גבייה
3. מקורות אספקת המים ביישובים
4. השלכות סביבתיות של פעילות התאגיד
5. השקעות התאגיד בשנת 2021 והשקעות הצפויות לשנת 2022
6. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירות הביוב
7. תוצאות איכות המים 2020
8. איכות שירות הצרכן
9. אופן עריכת החשבון התקופתי
10. פיצויים ששילם התאגיד לצרכניו.





מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

# מים ואדי עארۃ תאגיד מי עירון

מים ואדי עארۃ



## 1. רקע ומידע אודות התאגיד

### תושבים יקרים,

בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב ( אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה ) תשע"א, 2011 – הננו מתכבדים להביא בפניכם דוח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של מי עירון בשנת 2020 .

תאגיד מי עירון הוקם מכוח חוק תאגידי מים וביוב תשס"א - 2001, החל את פעילותו ביום 01.01.09

התאגיד החל את פעילותו בשלוש הרשויות א.א.פחם (56,108 תושב), כפר קרע (19,018 תושב) ובסמ"ה (10,010 תושב), התאגיד צירף אליו רשויות נוספות על ציר הזמן (ערערה 25,245 תושב), (מעלה עירון 15,065), (באקה אל גרבייה 29,950 ) גית ( 12,100 תושב) זמר (7,800 תושב) העיר טייבה שמונה כ- (45,000). התאגיד משרת כיום כ 220,296 תושבים וקרוב ל- 50 אלף בתי אב.

התאגיד מונה 9 רשויות שהן 3 עיריות ו 18 כפרים.

הרשויות בעלות המניות בתאגיד מינו חברי דירקטוריון האמונים על התווית מדיניות התאגיד, פיקוח על המנכ"ל וההתנהלות הפיננסית של התאגיד.

### חברי הדירקטוריון :

jmahamid@gmail.com	חבר דירקטוריון	עו"ד ג'מאל מחאמיד
maramshibli53@gmail.com	חברת דירקטוריון	אינג' מראם שבלי
hakeemjb@walla.com	חבר דירקטוריון	רו"ח עבד אלחכים ג'בארה
lawferas@yahoo.com	חבר דירקטוריון	עו"ד פראס ענבوسی
badran22@gmail.com	חבר דירקטוריון	מר יוסף בדראן



מים ואדי עארۃ  
תאגיד מי עירון

מים ואדי عارة

## 2. אספקה ופחת מים ופחת גבייה

### אספקה

גידול	שנת 2020	שנת 2019	
2.16%	4,442,280	4,348,012	כמות המים שסופקו בא.א.פחם
9.4%	2,115,199	1,933,347	כמות המים שסופקו כפר קרע
13.2%	776,094	685,567	כמות המים שסופקו ערערה
1.76%	168,089	165,168	כמות המים שסופקו בסמ"ה
4.09%-	506,936	528,568	כמות המים שסופקו מעלה עירון
3.46%-	3,471,962	3,596,422	כמות המים שסופקו באקה גית
1.19%	364,069	359,753	כמות המים שסופקו זמר
5.39%	2,856,551	2,129,679	כמות המים שסופקו טייבה מקורות
	2,069,707	2,544,500	טייבה הפקה
	<b>סה"כ טייבה</b>	<b>סה"כ טייבה</b>	
	<b>4,926,258</b>	<b>4,674,179</b>	
<b>2.43%</b>	<b>16,770,887</b>	<b>16,372,012</b>	<b>סה"כ</b>





# מיאם ואדי עארע תאגיד מי עירון

פחת מיים

מיאם ואדי עארע

שנת 2020		שנת 2019		
12.98%	576,540	12.8%	557,119	פחת במי"ק וב % בא.א.פחם
12.36%	261,508	12.7%	245,746	פחת במי"ק וב % כפר קרע
13.85%	107,522	15.4%	106,194	פחת במי"ק וב % ערערה
14.89%	25,023	18.0%	29,773	פחת במי"ק וב % בסמ"ה
14.78%	74,926	20.3%	107,612	פחת במי"ק וב % מעלה עירון
13.21%	458,531	13.86%	498,787	פחת במי"ק וב % באקה גית
13.71%	49,931	12.2%	54,003	פחת במי"ק וב % זמר
31.77%	1,565,156	36.6%	1,714,809	פחת במי"ק וב % בטייבה
<b>18.6%</b>	<b>3,119,137</b>	<b>20.2%</b>	<b>3,314,043</b>	<b>פחת משוקלל</b>

## אחוזי גבייה

שנת 2020	שנת 2019	
47.78%	46.0%	אחוז גבייה שוטף
		אחוז גבייה מצטבר



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

# מياه وادي عارة מאגיד מי עירון



תקבולים (מ"ק)

שנת 2020	שנת 2019	
4,442,280	4,348,012	תקבולים במ"ק א.א.פחם
2,115,199	1,933,347	תקבולים במ"ק כפר קרע
776,094	685,567	תקבולים במ"ק ערערה
168,089	165,168	תקבולים במ"ק בסמ"ה
506,936	528,568	תקבולים במ"ק מעלה עירון
3,471,962	3,596,422	תקבולים במ"ק באקה ג"ת
364,069	440,749	תקבולים במ"ק זמר
2,856,551	2,129,679	תקבולים במ"ק טייבה
<b>הפקה עצמית</b>	<b>הפקה עצמית</b>	
2,069,707	2,544,500	
<b><u>16,770,887</u></b>	<b>16,372,012</b>	<b>סה"כ</b>







# סיכום צריכה 2019

## מים ואדי סארט

### תאגיד מי עירון

מים ואדי סארט



מס צרכנים / מדים	העיר אום אל פחם	כפר קרע המועצה המקומית	ערערה המועצה המקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	מעלה עירון מועצה מקומית	באקה-ג'ת	טייבה	זמר	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בית
38,239	3,127,995	1,366,084	519,001	118,063	364,038	2,631,295	2,587,006	353,802	11,067,284
43	4,916	1,794	0	0	0	16,336	12,750	2,682	38,478
608	195,017	65,501	40,275	8,761	28,608	134,029	102,744	17,576	592,511
52	3,708	539	173	139	0	4,190	2,440	371	11,560
1632	196,074	53,869	3,017	2,296	2,971	115,373	188,889	5,848	568,337
3008	113,388	25,321	15,417	3,919	22,329	116,076	45,196	3,196	344,842
5	32,883	90,174	0	0	0	0	0	0	123,057
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
363	68,240	52,506	775	0	2,808	59,434	11,909	1,248	196,920
250	48,672	31,813	715	2,217	202	20,902	8,436	2,023	114,980
<b>44,200</b>	<b>3,790,893</b>	<b>1,687,601</b>	<b>579,373</b>	<b>135,395</b>	<b>420,956</b>	<b>3,097,635</b>	<b>2,959,370</b>	<b>386,746</b>	<b>13,057,969</b>



# סיכום צריכה 2020

## מים ואדי עירינת

### תאגיד מי עירון



זמר	טייבה	באקה-ג'ת	מעלה עירון מועצה מקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	עררה המועצה המקומית	כפר קרע המועצה המקומית	העיר אום אל פחם	מס צרכנים/מדים	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בית
11,152,861	280,754	2,632,685	2,451,098	376,138	122,532	596,206	1,526,515	3,166,933	37,794
29,520	1,182	8,737	9,674	0	0	0	1,230	8,697	77
620,242	12,873	95,320	89,994	32,457	10,994	53,912	67,278	257,414	766
8,724	148	2,108	2,763	0	124	292	429	2,860	54
502,236	11,570	177,626	97,354	1,843	461	1,432	38,772	173,178	1,784
519,191	4,981	138,494	178,006	17,339	3,023	12,757	37,035	127,556	3,393
83,892	0	0	0	0	0	0	42,755	41,137	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
138,657	2,198	6,079	32,825	0	2,217	3,973	56,938	34,427	373
596,427	432	300,053	151,717	4,233	3,715	0	82,739	53,538	905
<b>13,651,750</b>	<b>314,138</b>	<b>3,361,102</b>	<b>3,013,431</b>	<b>432,010</b>	<b>143,066</b>	<b>668,572</b>	<b>1,853,691</b>	<b>3,865,740</b>	<b>45,151</b>





מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

### 3. צרכנים מיה וואדי עארע תאגיד מי עירון



מתוכם קר"מ עד סוף 2020	כמות מדי מים 2020	כמות מדי מים 2019	ישוב
14,211	14,482	13,895	א.א.פחם
1,691	1,705	1,640	מעלה עירון
402	405	402	בסמ"ה
1,708	1,715	1,687	עארה/ערערה
5,127	5,147	5,008	כפר קרע
7,570	7,757	7,620	בקה אל גרבייה
3,081	3,099	3,067	ג'ת
1,161	1,161	1,107	זמר
93	9,680	9,774	טייבה
<b>35,044</b>	<b>45,151</b>	<b>44,200</b>	<b>סה"כ</b>

#### 4. כמות מדי המים בתחום תאגיד מי עירון 2019

<u>44,200</u>	<u>סה"כ מדיים/צרכנים כללי</u>
---------------	-------------------------------

#### כמות מדי המים בתחום תאגיד מי עירון 2020

<u>45,151</u>	<u>סה"כ מדיים/צרכנים כללי</u>
---------------	-------------------------------



## מיא וואדי עארע מקורות המים ביישובים

מיא וואדי עארע

### אספקת המים ביישובים נעשית משלושה מקורות:

1. בשנים 2013 ו 2012 אגודת אל אמל (ערערה) סיפקה מים לתאגיד .
2. רכישת מים מחברת "מקורות".
3. בארות הפקה

<u>2020</u>	<u>2019</u>	
<b>14,701,180</b>	<b>13,827,512</b>	<u>רכישה ממקורות</u>
0	0	<u>אגודת אל אמל</u>
2,069,707	2,544,500	<u>הפקה</u>
<b>16,770,887</b>	<b>16,372,012</b>	<u>סה"כ</u>

### 6. פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות התאגיד

במסגרת תקנות לרישום ודיווח פליטות לסביבה, תאגיד מי עירון מדווח אודות פליטות שמבצעים מכוני הטיהור שברשותנו, באמצעות וע"י שתי החברות פלגי מים וציפי אלראי, הדוחות משוגרים למשרד הגנת הסביבה כנדרש. תאגיד מי עירון פועל לפי הסטנדרים הגבוהים ביותר ואף הוסמך על פי תקן ISO 1400, ISO 9001 .

התאגיד החל בהליך לקבלת תקן איזו 27001 העוסק בסייבר, וכמו כן יחל בהליך לקבלת איזו 18001 העוסק בתחום הבטיחות.





مياه وادي عارة  
תאגיד מי עירון

مياه وادي عارة

## 7. בקרת שפכי תעשייה

פעילות התאגיד במסגרת ישום כללי שפכי התעשייה כללה בין היתר את הפעולות הבאות:

1. הכנה ואישור תוכנית ניטור לשנת 2020 ברשות המים והמשרד להגנת הסביבה, אחת לשנה התאגיד מכין תוכנית לניטור ובקרת איכות וכמות שפכי תעשייה המוזרמים למערכת הביוב העירונית.

2. שליחת מכתבי יידוע למפעלים על הכללתם בתוכנית הניטור ועל כוונת התאגיד לדגום את השפכים במפעלם וביצוע בדיקות בהתאם.

### 3. הכנת תיק מפעל המכיל:

\* פרמטרים לבדיקה.

\* צילום שוחת הדיגום.

### 4. איסוף נתונים צריכת המים של המפעלים.

5. דיגום המפעלים

\* נ.צ. של השוחה.

6. שליחת מכתבי יידוע תוצאות, מכתבי חיוב.

\* מיקום ותיאור מילולי לשוחת הדיגום.

7. ליווי ע"י מעבדה מוסמכת.

\* פרטי התקשרות עם המפעל.

5. הוספת שכבת שפכי תעשייה GIS כולל עדכון און ליין לבדיקת מעבדה, צריכות מים, חיובים.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מיאם ואדי عارة  
תאגיד מי עירון



## פרויקטים עיקריים בתחום תאגיד מי עירון פיר רשות

### ביצוע 2020

#### א.א.פחם

עלות (אלפי ₪)	שם הפרויקט
2,300	שדרוג קווי מים ופיתוח (כביש 21, מועלקה אלעיון, עין זיתונה, חריקה)
2,000	הנחת קווי ביוב אסכנדר שרפה חלק ואדי חראמיה
500	הנחת קווי ביוב עין אברהים
<b><u>2,900</u></b>	<b><u>סה"כ א.א.פחם</u></b>

#### כפר קרע

עלות (אלפי ₪)	שם הפרויקט
1,000	פיתוח ביוב שכונות אלערק ועוד שכונות
2,000	פיתוח עבודות מים
1,000	השלמת הנחת קווי ביוב שכונת זחאלקה
<b><u>4,000</u></b>	<b><u>סה"כ כפר קרע</u></b>

#### בסמ"ה

עלות (אלפי ₪)	שם הפרויקט
1 מיליון ש"ח	ביצוע קווי ביוב במסגרת קבלן אחזקה עין סהלה וברטעה באורך כ 1,550
<b><u>1 מיליון ₪</u></b>	<b><u>סה"כ בסמ"ה</u></b>





مياه وادي عارة  
תאגיד מי עירון



مياه وادي عارة

### ערערה

שם הפרויקט	עלות באלפי ₪
החלפת קווי מים ברחבי כפר ערערה	660
הנחת קווי ביוב	1,340
<b>סה"כ ערערה</b>	<b><u>2,000</u></b>

### מעלה עירון

שם הפרויקט	עלות באלפי ₪
השלמת שדרוג מט"ש מעלה עירון	15,200
השלמות מושירפה- ביוב	3,700
השלמות זלפה מרתפעה- ביוב	2,700
<b>סה"כ מעלה עירון</b>	<b><u>21,600</u></b>

### באקה אל גרבייה

שם הפרויקט	עלות מתוכננת
אגן 8 שלב במרדאוי	6,200
פיתוח מים כביש ראשי חלת דיק	1,030
פיתוח ביוב שכוונות שונות אלגבל שבסיה חלת דיק מחוברי ניקוז	2,200
	2,000
<b>סה"כ</b>	<b><u>9,430</u></b>



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מיאם ואדי عارة  
תאגיד מי עירון



גת

עלות מתוכננת	שם הפרויקט
3,500	שכונה דרומית-ביוב
700	פיתוח מים כביש אבן רושד
800	פיתוח ביוב כביש אבן רושד
<b>5,000</b>	<b>סה"כ</b>

זמר

עלות מתוכננת	שם הפרויקט
3,000	קווי ביוב גרביטציה שלב א (החלק המערבי ביר סיכה ימה)
500	החלפת קווי מים
<b>3500</b>	<b>סה"כ זמר</b>

טייבה

עלות מתוכננת	שם הפרויקט
3,700	השלמת בריכה 5000 מ"ק
2750	איזור תעשייה שלב ג-מים
2,000	איזור תעשייה שלב ג-ביוב
2,000	הנחת קווי מים בין כביש 6 וכביש 444
400	שידרוג חשמל ובקרה באר קופת חולים
<b>10,850</b>	





מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

مياه وادي عارة  
תאגיד מי עירון

مياه وادي عارة

## ריכוז

תוכנית השקעות 2020 הסתכמה 74 מיליון ₪ נוצל מתוכה 43

מיליון אחוז ביצוע כ- 60%.

## 8. פרויקט קר"מ (קריאת מדים מרחוק)

התאגיד פרסם מכרז בשנת 2013-2014 בשיטת תחרות על איכות (פיילוט) ומחיר באפריל 2014 בחן התאגיד שני פיילוטים זוכים והכריז על חברת אפקון כחברה זוכה בפרוייקט. עד סוף 2020 הותקנו כ- 35,044 מדים קר"מ, ביישובים א.א.אפחם וכפר קרע, גית, זמר, ערערה באקה אל גרבייה מעלה עירון בסמ"ה הפרוייקט הסתיים בכל ישובי התאגיד חוץ מהישוב טייבה (ראה טבלת מדי מים).



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מיאם ואדי עארע  
תאגיד מי עירון

מיאם ואדי עארע

## 9. פרויקט ממ"ג G.I.S

במסגרת ייעול תהליכי העבודה וטיוב הנתונים החל תאגיד מי עירון בפרויקט הזה משנת 2012, מטרת פרויקט ה G.I.S הינה בנייה, הפקה וניהול של נתוני רשת המים והביוב בשטח תאגיד מי עירון, מידע זה יספק הן לתאגיד והן לתושבים מידע אמין ואינטגרטיבי אודות התשתיות העירוניות. התאגיד רכש תוכנת סיסטימטק הכשיר עובדי התאגיד לקליטת הנתונים, נקלטו שכבות מערכת להלן:

1. רשת מים וביוב פנימית לכל הישובים שבאחריות התאגיד (כ-700 ק"מ ביוב 650 ק"מ מים) לפי מיקום גיאוגרפי, רום, קוטר, חומר, מועד הנחה.
2. קווי ביוב מאספים (באורך כ-60 ק"מ לפי התיאור לעיל עד להגעתם למט"ש).
3. שכבת מתקנים של מים וביוב (8 תחנות שאיבה מים, 6 תחנות ביוב, 10 מאגרי מים, 2 בארות הפקה, 4 מט"שים, מיועדות להקמה 2 תח"ש בזמר ותח"ש בבסמ"ה).
4. חיבורי צרכן של מקורות 21 חיבור מקורות.
5. רשת מגופים עם האפלקציה לסגירת מים ומגופים שולטים
6. ברזי כיבוי אש
7. מדי מים איזוריים
8. חלוקה לאיזורי מדידה
9. נק דיגום מים ותוצאות
10. נק דיגום שפכי תעשייה ותוצאות וחיובים.
11. שכבת חירום כולל תחנות חלוקה איזורי חלוקה.
12. שכבת מדי מים קרמ כ-32,159 כולל קריאה און ליין של צריכה ויתרת חוב.
13. נוהל חשבון אחזקה חודשי.
14. נוהל חשבון פרויקטים חלקי/סופי

\* רשתות המים והביוב הפנימיות לעיר טייבה בתהליך הטמעה במערכת הממ"ג.





# מיא וואדי עארע האגיד מי עירון 10. היערכות לחירום



תאגיד מי עירון, במהלך שנת 2020 פעל לפי הנחיות משרד הבריאות וההתוויה של רשות המים (יחידת בטחון המים) בעידן הקורונה.

מי עירון חווה תופעת המים האדומים בעיר טייבה, שנמשכה 3 חודשים, בעקבות שינוי תמהיל המים מצד חברת מקורות, כמו כן בגלל מצב תשתית המים (צנרת ישנה בת יותר מ 30+), ובעקבות המקרה הנ"ל, התאגיד נאלץ להחל בטיפולי חירום יומיים, ע"י שטיפות מסיביות לקווי המים הנגועים בתופעה ולקיחת דגימות מים בתדירות יומית, התאגיד עשה מיפוי ותחם את האזורים, והחל בביצוע החלפת קווי מים באורך כ 14 ק"מ.

מי עירון עדכן את התושבים הן במדיה החברתית והן דרך עלונים ותקשורת מקומית על התופעה ודרך SMS, כמו כן, מוקד החירום סיפק מידע לתושבים אודות התופעה, התאגיד עדכן את רשות המים, משרד הבריאות וכל הגורמים הרלוונטיים.

**הפסקת מים בעיר טייבה** - במהלך חודש אוגוסט חברת מקורות מסרה לתאגיד מי עירון, שהולכת לבצע עבודות תיקון בקו ראשי המספק לאזור, תאגיד מי עירון קיבל את ההודעה יום לפני, פירסם ושלח SMS לתושבים, ההודעה שנשלחה הייתה על הפסקת מים למשך 8 שעות, לאזור תחום שהינו שכונת הבדואים שמונה כ- 2,000 נפש, במהלך ביצוע עבודות התיקון, התברר שיש עוד תקלה במגוף חוצץ וצריך לסגור מים בעיר טייבה בכללותה לעוד 6 שעות, התאגיד עדכן את הגורמים הרלוונטיים והחל בפעולת הסברה רחבה בעיר והחל בחלוקת מים לאזורים הגבוהים באמצעות בקבוקים עם עלוני הסברה.

באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים כיצד להתנהג ברגע האמת. באתר תמצאו את המפות המתארות היכן נמצאות תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, מוקד 106, הודעות SMS וכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, רשות המים ותאגיד מי עירון ממליצים לכל בית אב לשמור בביתו 4 ליטר מים ליממה לנפש למשך שלושה יממות ולרענן את העתודות מעת לעת.

במהלך שנת 2016 התאגיד בנה מחסן חירום ליישוב כפר קרע, ובתהליך מכרז לבניית מחסן ביישובים גית וזמר.

תאגיד מי עירון רכש ציוד משלים ומכולות שישמשו כמחסני חירום ביישובי התאגיד (4 יישובים) בקה אל גרבייה, גית, טייבה וזמר.



# מיאם ואדי עארע תאגיד מי עירון לשנת 2021

מיאם ואדי עארע



השקעות התאגיד בשנת 2020 והשקעות האפילויות

מכון התקנים הישראלי



## אום אל פחם

עלות	הפרויקט
200	קוו מיס מזוין מועלקה כיכר עין גיראר
200	שדרוג קוו מיס כיכר אלעיון
200	קוו מיס כביש 21 מחבר ב
1,300	שדרוג קו ראשי קטע ב'
7,000	שרפה אסכנדר
1,000	עין אברהים מערב
9,900	

## כפר קרע

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
1,000	קווי מיס שכונת סטלין
1,500	שכונת חווארנה משב"ש
24,000	חלת אל שלח
400	שרוול קוויס גרעין
26,900	סה"כ

## בסמ"ה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
500	קווי מיס עין אל סהלה
1,000	ביוב שכונת אל ריס עין סהלה
1,500	סה"כ

## ערערה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
2,600	הקמת בריכה 2,000 מ"ק
1,500	תייש שכונה מזרחית
1,600	קווי מיס שכי מזרחית
3,000	קווי ביוב שכי מזרחית
8,700	סה"כ





# מעלה עירון תאגיד מניעירון

מים ואדי עארע

מים ואדי עארע

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
2,500	שיקום קווי מים מוסמוס
23,700	שדרוג מט"ש מעלה עירון
4,000	השלמות ביוב זלפה אלמרתפעה
700	השלמות מושירפה
<b>30,900</b>	<b>סה"כ</b>

## באקה אל גרבייה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
6,300	קווי ביוב שכונת מרדאוי אגן 8
600	שדרוג קווי מים 716
6,900	סה"כ

## ג'ת

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
7,000	קווי ביוב שכונה דרומית
1,500	קווי מים וביוב כביש אבן רשד
2,000	שכונת אלנדלוס
10,500	סה"כ

## זמר

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
8,400	השלמת קווי ביוב חלק מערב
34,000	תח"ש 3,4 וקווי סניקה
<b>45,400</b>	<b>סה"כ</b>

## טייבה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
4,000	איזור תעשייה קווי מים וביוב שלב ג
7,500	הקמת בריכה 5000 מ"ק
7,700	שכונת בדוים קווי ביוב וקווי מים
6,000	קו מילוי בריכה 24"
4,000	קווי מים שכונות גילמה סבובה
29,200	סה"כ



ריכוז תוכנית השקעות 2021

הפרוייקט	ישוב	סיווג	אומדן כללי	השקעות 21	מימון עצמי	הלוואה	מענק	הערות/סטטוס
מוקדים שונים	א.א.פחם	שדרוג מים	3,000	1,000	1,000	0	0	מכרז
בנה בתן עקאדה	א.א.פחם	פיתוח מים	1,000	500	500	0	0	תלוי בפיתוח הערייה
בנה בתן עקאדה	א.א.פחם	פיתוח ביוב	1,200	1,200	1,200	0	0	תלוי בפיתוח הערייה
מאסף אסכנדר שרפה	א.א.פחם	פיתוח ביוב	7,500	2,000	2,000	0	0	בבצוע משנה קודמת
תנחת קווי ביוב עין אברהים	א.א.פחם	פיתוח ביוב	1,000	1,000	1,000	0	0	בבצוע
חלת שלח	כפר קרע	פיתוח ביוב	39,000	11,700	2,340	3,510	5,850	אישור מכרז
שכונה מזרחית ערעה	ערעה	פיתוח מים	5,000	500	500	0	0	תלוי בפיתוח משרד שיכון
כביש אלריס	בסמה	פיתוח ביוב	500	500	500	0	0	תלוי פיתוח מועצה
חשלות מושירפה	מעלה עירון	פיתוח ביוב	3,700	960	0	192	768	בבצוע משנה קודמת
אנן 8 שלב במרדאי	באקה	פיתוח ביוב	6,300	5,000	0	2,000	3,000	בבצוע משנה קודמת
שכונה דרומית	גת	פיתוח ביוב	7,200	1,500	1,500	0	0	בבצוע משנה קודמת
תש 3,4 וקווי סניקה	זמר	פיתוח ביוב	39,000	10,000	0	5,000	5,000	אישור מכרז
קווי גרבציה זמר	זמר	פיתוח ביוב	8,300	8,300	0	1,660	6,640	בבצוע שנה קודמת
חשלות בריכה 5000 מ"ק	טייבה	שדוג מתקני מים	7,700	3,500	3,500	0	3,500	בביצוע משנה קודמת
איזור תעשייה	טייבה	פיתוח מים	2,750	2,750	0	0	2,750	בביצוע
איזור תעשייה	טייבה	פיתוח ביוב	2,000	2,000	0	0	2,000	בביצוע
קו מילוי בריכה	טייבה	פיתוח מים	6,000	2,000	0	0	2,000	תלוי במקורות חיבור צרפן חדש
שכונת בדוים	טייבה	פיתוח ביוב	7,700	3,500	0	700	2,800	אישור מכרז/בבצוע
שדרוג באר עבד קרים	טייבה	שדוג מתקנים	400	400	0	0	400	לביצוע
מים אדומים א	טייבה	שדרוג מים	6,300	6,300	6,300	0	0	בבצוע
מים אדומים ב	טייבה	שדרוג מים	6,200	6,200	6,200	0	0	בבצוע
תגבור בין שני קידוחים	טייבה	שדרוג מים	1,000	1,000	1,000	0	1,000	בבצוע
סלילמה מים	טייבה	שדרוג מים	800	800	800	0	800	מכרז
ואדי חמדאן סלילמה ביוב	טייבה	פיתוח ביוב	5,960	5,960	5,960	0	5,960	בבצוע
מחוברי ניקוז מוקדים שונים	טייבה	פיתוח ביוב	4,707	4,707	941	0	3,766	אישור מכרז
מרכז העיר גרעין	טייבה	פיתוח ביוב	2,077	2,077	415	0	1,662	אישור מכרז

**12. שיבושים ותקלות באספקת מים ובשירותי הביוב.**

במסגרת עבודות מתוכננות ובלתי מתוכננות שנגרמו עקב התווית פיתוח התשתיות ביישובים השייכים לתאגיד נגרמו כ- 10 הפסקות מים ממשוכות ביישובים (מתחת ל 8 שעות), הפסקות מים הללו לא גרמו לשיבושים עמוקים בקרב התושבים.

**13. איכות השירות לצרכן**

מערך הגבייה של מי עירון החל את עבודתו ב 01.01.2009. הגבייה בפועל החלה ב 04/2009 דרך חברת גבייה חיצונית.





مياه وادي عارة  
תאגיד מי עירון

مياه وادي عارة

14. מספר פניות פרונטאליות בחלוקה לפי סוגים:

מספר פניות שהתקבלו	סוג שירות
540	אוכלוסיות מיוחדות / נכים
32,136	אכיפה
997	בנייה חדשה / הזמנת מד
1,342	בקשה לנזילה
5,851	בירור חשבון
448	החלפת משלמים
648	עדכון נפשות
92,889	אחר
134,851	סה"כ פניות שהתקבלו
<b>זמן המתנה ממוצע לקבלת שירות כ- דק' 3.64</b>	

במוקד הטלפוני התקבלו כ- **12,057** שיחות טלפון, זמן ההמתנה ממוצע **2:31** דק'.



# מיאם ואדי עארע תאגיד מי עירון

מיאם ואדי עארע 15.

## אופן עריכת החשבון התקופתי

### החשבון התקופתי נערך לפי קריאת מוני המים ברחבי היישובים חודש זוגי

קריאת המונים מוזננות למערכת ממוחשבת של התאגיד בה מופחתת הקריאה הקודמות בכדי לקבל צריכה עדכנית לתקופה. את הפרש הקריאה מכפילים בתעריף המים לאותה תקופה, כדלקמן:

### מגורים

התעריף לצריכת מים מתבסס על מס' הנפשות בנכס, כאשר לכל נפש ניתנים עד 7 מ"ק לתקופה לפי תעריף ראשון ומעבר לכך בתעריף השני גבוה יותר.

### תעשייה, חקלאות ומוסד עירוני:

צריכת המים מכופלת בתעריף לפי קטגוריה, חשבונות המים נשלחים לתושבים מדי חודש אי זוגי, לפחות 15 יום לפני מועד התשלום. המועד האחרון לתשלום הינו בהתאם לכללי אמות מידה.

### הטבה בתעריף מים לאוכלוסיות מיוחדות

בחודש אפריל 2014 פורסמו "תקנות תאגידי מים וביוב" (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד – 2014. במסגרת התקנות נוספו מספר קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבלת ההטבה בתעריף המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל מי שמופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. האזרחים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכל 7 מ"ק לחודשיים בתעריף נמוך. אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולברר האם הנך כלול ברשימת הזכאים. כמו כן, ניתן לפנות למשרדי תאגיד מי עירון בשעות קבלת הקהל לבירור זכאותך והימצאותך ברשימת הזכאים כפי שהועברו אליה ע"י המוסד לביטוח לאומי. לשם כך והיות ומדובר במידע חסוי שכפוף לחוק הגנת הפרטיות.

לא ניתן לקבל נתונים ללא זיהוי ודאי של הפונה. לפרטים נוספים ניתן לעיין באתר רשות המים בכתובת

[www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)

## 16. פיצויים ששילם התאגיד לצרכניו.

תאגיד מי עירון נדרש לשלם פיצויים לצרכנים לפי סעיף 105, סה"כ פיצוי 3,500 ₪ בלבד.

תאגיד מי עירון לא נדרש לשלם פיצויים לצרכנים לפי סעיף 106.

### בברכה,

אינג'. חוסין מ. מחאמיד - מנכ"ל תאגיד מי עירון