



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

# מיאם ואדי עארע תאגיד מי עירון

מיאם ואדי עארע

## תאגיד מי עירון בע"מ מזמין מועמד/ת מתאים/ה להגיש מועמדות לתפקיד

### עובד/ת במחלקת צרכנות מים

#### הגדרת תפקיד:

- ניהול מערכות קריאה מרחוק .
- טיפול בהתראות מהמערכות הממוחשבות ובקרתם .
- הפקת דוחות מהמערכות הממוחשבות ובקרתם.
- פיקוח על פעילות מחלקת הגביה בתחום צרכנות מים.
- פיקוח על תקינות הנתונים במערכת קר"מ ומערכת הפלינג , עדכונם וטיבם השוטף.
- ריכוז וטיפול בבקשות הצרכנים בנושאי צריכות מים חריגות/ חריגות מאוד , בדיקת נתונים והמסמכים , מעקב אחרי יישום נוהל צריכות חריגות בהתאם לאמות המידה ושירות לצרכן .
- הכנת דו"חות לרשויות ( מוסדות ציבור ) .

#### היקף המשרה : 100%.

כפיפות: מנהל/ת צרכנות מים ושירות לקוחות.

אופן העסקה: העובד/ת יועסק/ת בחוזה אישי, בהתאם ולחוזר השכר הידוע שנת 2009 .

#### דרישות התפקיד:

1- השכלה: בוגר/ת תואר ראשון , עדיפות תינתן לבעל/ת תואר מנהל עסקים וראית חשבון .

#### 2- ניסיון מקצועי:

- ניסיון של 3 שנים לפחות בעבודה במערכות גביה ברשות ציבורית – עדיפות בתאגיד מים המשרת מינימום 20,000 צרכנים .
- עבודה במערכת ה CRM
- בעל/ת ידע במערכות קריאה מרחוק – יתרון.
- בעל/ת ידע וניסיון בעבודה בסביבה ממוחשבת
- ידע ושליטה בתוכנות אופס .
- נדע והכרה בתקנות ובכללי רמות המידה רשות הממשלתית מים והביוב .

#### כישורים מקצועיים:

אמינות, דיסקרטיות, אדיבות, יוזמה קפדנות ודיוק בביצוע, יושרה ומהימנות אישית, יכולת ביטוי גבוהה, בכתב ובע"פ, יכולת ביצוע מספר משימות במקביל. עצמאות ויכולת עבודה בתנאי לחץ, סמכותיות ונשיאה באחריות, יכולות למידה טובים מאוד ונכונות ללמידה, יחסי אנוש .

#### מסמכים שיש לצרף לבקשה:

- קורות חיים
- תעודות השכלה וניסיון נדרשים

א.א.פחם - כביש ראשי - ת.ד. 677 - מיקוד 30010  
 ام الفحم - الشارع الرئيسي - ص.ب. 677 ميكود. 30010  
[www.myah.co.il](http://www.myah.co.il) [mayeroon@gmail.com](mailto:mayeroon@gmail.com)

**1-800-50-60-59**



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מיאם ואדי عارة  
 המלצות ממקומות עבודה אחרונים  
 תאגיד מי עירון  
 צילום תעודת זהות • מיאם ואדי عارة



מועמד/ת העומד/ת בתנאי המשרה והמעוניין/ת בהגשת הצעה למשרה הנ"ל יגיש את הצעתו למייל: [myah@myah.co.il](mailto:myah@myah.co.il) עד ליום חמישי ה- 09/03/2023 בשעה 12:00 ולציין עבור משרה עובד/עובדת במחלקת צרכנות המים . בקשות שמתקבלות אחרי שעה 12:00 לא יבדקו.

יש אפשרות גם להגיש את מסמכי המכרז עד לאותו מועד שהוזכר לעיל לתיבת המכרזים במשרדי הנהלת התאגיד א.א.פחם, בניין אל פנאר קומה 2.

מודגש בזאת כי החברה שומרת על זכותה לבצע מיון מוקדם של ההצעות למשרה וכן הערכת המועמדים ע"י גורם מקצועי. החברה תזמן לראיון בוועדת קבלה עד חמישה מועמדים **בלבד**. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל משרה זו לפי שיקול דעתה הבלעדי.

בכבוד רב,

אינג' חוסין מחאמיד

מנכ"ל מי עירון בע"מ

א.א.פחם - כביש ראשי - ת.ד. 677 - מיקוד 30010  
 ام الفحم - الشارع الرئيسي - ص.ب. 677 ميكود. 30010  
[www.myah.co.il](http://www.myah.co.il) [mayeroon@gmail.com](mailto:mayeroon@gmail.com)

1-800-50-60-59