

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

דו"ח

שנתי בדבר

פעילות

תאגיד מי עירון



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מים ואדי עירון
תאגיד מי עירון



מים ואדי עירון

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

תוכן עניינים

1. רקע ומידע אודות התאגיד
2. אספקה ופחת מים ופחת גבייה
3. מקורות אספקת המים ביישובים
4. השלכות סביבתיות של פעילות התאגיד
5. השקעות התאגיד בשנת 2022 והשקעות הצפויות לשנת 2023
6. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירות הביוב
7. תוצאות איכות המים 2022
8. איכות שירות הצרכן
9. אופן עריכת החשבון התקופתי
10. פיצויים ששילם התאגיד לצרכניו.

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

רקע ומידע
אודות התאגיד

תושבים יקרים,

בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב (אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א, 2011 – הננו מתכבדים להביא בפניכם דוח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של מי עירון בשנת 2020.

תאגיד מי עירון הוקם מכוח חוק תאגידי מים וביוב תשס"א - 2001, החל את פעילותו ביום 01.01.09

התאגיד החל את פעילותו בשלוש הרשויות א.א.פחם (57,414 תושב), כפר קרע (19,568 תושב) ובסמ"ה (10,436 תושב), התאגיד צירף אליו רשויות נוספות על ציר הזמן (ערערה 25,752 תושב), (מעלה עירון 15,566), (באקה אל גרבייה 30,841) ג'ת (12,404 תושב) זמר (7,800 תושב) העיר טייבה שמונה כ- (45,154). התאגיד משרת כיום כ 224,935 תושבים וקרוב ל- 50 אלף בתי אב.

התאגיד מונה 9 רשויות שהן 3 עיריות ו 18 כפרים.

הרשויות בעלות המניות בתאגיד מינו חברי דירקטוריון האמונים על התווית מדיניות התאגיד, פיקוח על המנכ"ל וההתנהלות הפיננסית של התאגיד.

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

חברי הדירקטוריון

jmahamid@gmail.com	חבר דירקטוריון	עו"ד ג'מאל מחאמיד
Hend@Enmotion.co.il	חברת דירקטוריון	ד"ר הנד מנאסרה
Egbjumah@gmail.com	חבר דירקטוריון	רו"ח ג'ומעה אגבריה
hakeemjb@walla.com	חבר דירקטוריון	רו"ח עבד אלחכים ג'בארה
lawferas@yahoo.com	חבר דירקטוריון	עו"ד פראס ענבوسی
badran22@gmail.com	חבר דירקטוריון	מר יוסף בדראן
ROLAADV@GMAIL.COM	חברת דירקטוריון	עו"ד רולא חמארשה



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

אספקה ופחת מים ופחת גבייה

אספקת מים

<u>גידול</u>	<u>שנת 2022</u>	<u>שנת 2021</u>	
5.38%	4,858,001	4,609,926	כמות המים שסופקו א.א.פחם
3.90%	2,188,068	2,105,925	כמות המים שסופקו כפר קרע
53.17%	1,868,440	1,219,835	כמות המים שסופקו ערערה
60.21%	229,751	143,406	כמות המים שסופקו בסמ"ה
24.90%	574,226	459,753	כמות המים שסופקו מעלה עירון
2.19%	3,408,241	3,335,184	כמות המים שסופקו באקה ג'ת
10.18%	412,687	374,569	כמות המים שסופקו זמר
23.73%	3,014,705	2,436,472	כמות המים שסופקו טייבה מקורות
-15.11%	2,602,595	3,065,766	
	<u>סה"כ טייבה</u>	<u>סה"כ טייבה</u>	
	<u>5,617,300</u>	<u>5,502,238</u>	טייבה הפקה
<u>7.92%</u>	<u>19,156,714</u>	<u>17,750,536</u>	<u>סה"כ</u>

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

פחת מים

<u>שנת 2022</u>		<u>שנת 2021</u>		
11.52%	559,574	11.20%	519,766	פחת במ"ק וב % א.א.פחם
11.35%	248,334	11.30%	238,599	פחת במ"ק וב % כפר קרע
15.30%	287,442	15.70%	192,257	פחת במ"ק וב % ערערה
22.07%	50,702	10.80%	15,604	פחת במ"ק וב % בסמ"ה
13.37%	76,789	9.1%	42,085	פחת במ"ק וב % מעלה עירון
10.69%	367,525	11.36%	378,958	פחת במ"ק וב % באקה ג'ת
11.65%	48,095	10.30%	38,671	פחת במ"ק וב % זמר
25.80%	1,449,546	31.0%	1,711,153	פחת במ"ק וב % בטייבה
16.10%	3,088,007	17.6%	3,137,093	<u>פחת משוקלל</u>

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

אחוזי גבייה

שנת 2022

שנת 2021

43.00%

47.78%

אחוז גבייה שוטף

-

-

אחוז גבייה מצטבר



מים ואדי ערנה
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

תקבולים (מ"ק)

שנת 2022	שנת 2021	
4,858,001	4,609,926	תקבולים במ"ק א.א.פחם
2,188,068	2,105,925	תקבולים במ"ק כפר קרע
1,868,440	1,219,835	תקבולים במ"ק ערערה
229,751	143,406	תקבולים במ"ק בסמ"ה
574,226	459,753	תקבולים במ"ק מעלה עירון
3,408,241	3,335,184	תקבולים במ"ק באקה גית
412,687	374,569	תקבולים במ"ק זמר
3,014,705	2,436,472	
הפקה עצמית	הפקה עצמית	
2,602,595	3,065,766	תקבולים במ"ק טייבה
19,156,714	17,750,536	סה"כ

סיכום צריכה 2021

דו"ח שנתי בדבר

סה"כ לתאגיד/רשות מקומית	מעלה עירון מועצה מקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	ערערה המועצה המקומית	כפר קרע המועצה המקומית	העיר אום אל פחם	מס צרכנים/מזים				
12,218,603	3,334,561	2,432,234	356,669	109,754	794,510	1,444,140	3,446,167	39,700	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בית	
50,792	2059	10175	21758	235	0	0	2057	14508	128	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת גינון ציבורי
677,509	14,129	100,417	124,978	37,475	10,867	52,178	160,824	176,641	724	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת רשות מקומית
8,479	99	2,348	2,795	113	226	270	566	2,062	53	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בתי חולים ומקוואות
593,447	11,466	159,973	126,431	2,304	559	67,700	40,056	184,958	2236	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת מסחר ומלאכה
428,569	5,768	122,312	110,404	18,676	3,371	13,179	38,103	116,756	4707	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת בנייה
47,378	394	2208	0	0	0	0	40,261	4,515	10	צרכנות מפורטת ללא גינון
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת תעשייה בהקצבה
311,743	1,355	15,031	61,816	1,441	3025	75,641	60,372	93,062	1072	סה"כ דיווח צריכת מים (מ"ק) למטרת חקלאות בהקצבה
263,674	2,388	45,439	48,399	146	0	34,295	86,276	46,731	1004	שונות
14,600,194	338,226	3,792,464	2,928,815	417,059	127,802	1,037,773	1,872,655	4,085,400	49,634	סה"כ צריכה כללי



סיכום צריכה 2022

דו"ח שנתי בדבר

מס צרכנים/מזמים	העיר אום אל פחם	כפר קרע המועצה המקומית	ערערה המועצה המקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	מעלה עירון מועצה מקומית	באקה-ג'ת	טייבה	סה"כ לתאגיד/רשות מקומית
40,787	3,551,558	1,487,300	1,162,716	157,064	421,685	2,508,581	3,670,836	13,272,488
101	13,454	904	0	0	0	9,504	22,165	47,672
750	226,804	138,762	104,885	5,254	41,315	107,918	163,418	804,649
53	2,037	1,224	102	76	59	2,610	3,037	9,259
2,242	191,906	45,463	97,819	937	2,352	136,008	156,447	643,552
4,873	123,863	35,975	15,562	3,456	23,193	106,998	42,892	359,208
11	89,484	27,368	26,821	0	5,044	10,707	19,248	178,672
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,730	37,430	58,642	173,093	1,437	2,130	55,710	40,465	379,422
774	61,891	144,096	0	10,825	1,659	102,680	49,246	373,785
51,321	4,298,427	1,939,734	1,580,998	179,049	497,437	3,040,716	4,167,754	16,068,707

בשנת 2022



מים ואדי עארע
תאגיד מי עירון



מכון התקנים הישראלי

מכון התקנים הישראלי

מים ואדי עארע

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

צרכנים

מספר קר"מ	כמות מדי מים 2022	כמות מדי מים 2021	ישוב
עד סוף 2022			
15,028	15,273	14,762	א.א.פחם
2,232	2,277	1,740	מעלה עירון
427	429	418	בסמ"ה
3,642	5,585	5,527	עארה/ערערה
5,340	5,360	5,249	כפר קרע
7,982	8,039	7,874	בקה אל גרבייה
3,197	3,207	3,136	ג'ת
1,252	1,252	1,212	זמר
1,535	9,899	9,716	טייבה
40,635	51,321	49,634	סה"כ



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

כמות מדי המים
בתחום תאגיד מי עירון
2021

סה"כ מדיים/צרכנים כללי

49,634

כמות מדי המים בתחום תאגיד מי עירון 2022

סה"כ מדיים/צרכנים כללי

51,321



מים ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון



מכון התקנים הישראלי

מכון התקנים הישראלי

מים ואדי עארۃ

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

מקורות המים ביישובים

אספקת המים ביישובים

נעשית משלושה מקורות:

1. בשנים 2013 ו 2012 אגודת אל אמל (ערערה) סיפקה מים לתאגיד .
2. רכישת מים מחברת "מקורות".
3. בארות הפקה

<u>2022</u>	<u>2021</u>	
16,554,119	14,684,770	<u>רכישה ממקורות</u>
0	0	<u>אגודת אל אמל</u>
2,602,595	3,065,766	<u>הפקה</u>
19,156,714	17,750,536	<u>סה"כ</u>

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

פרטים בדבר
ההשלכות הסביבתיות של
פעילות התאגיד

במסגרת תקנות לרישום ודיווח פליטות לסביבה, תאגיד מי עירון מדווח אודות פליטות שמבצעים מכוני הטיהור שברשותנו, באמצעות ועיי שתי החברות פלגי מים וציפי אלראי, הדוחות משוגרים למשרד הגנת הסביבה כנדרש. תאגיד מי עירון פועל לפי הסטנדרים הגבוהים ביותר ואף הוסמך ע"פ תקן ISO 9001, ISO 1400, תקן איזו להבטחת מידע ISO 27001.



מים ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

בקרת שפכי תעשייה

פעילות התאגיד במסגרת יישום כללי שפכי התעשייה

כללה בין היתר את הפעולות הבאות:

- הכנה ואישור תוכנית ניטור לשנת 2020 ברשות המים והמשרד להגנת הסביבה, אחת לשנה התאגיד מכין תוכנית לניטור ובקרת איכות וכמות שפכי תעשייה המוזרמים למערכת הביוב העירונית.
- שליחת מכתבי יידוע למפעלים על הכללתם בתוכנית הניטור ועל כוונת התאגיד לדגום את השפכים במפעלים וביצוע בדיקות בהתאם.

הכנת תיק מפעל המכיל:

- פרטי התקשרות עם המפעל.
- פרמטרים לבדיקה.
- צילום שוחת הדיגום.
- נ.צ. של השוחה.
- מיקום ותיאור מילולי לשוחת הדיגום.

איסוף נתונים צריכת המים של המפעלים:

- דיגום המפעלים
- שליחת מכתבי יידוע תוצאות, מכתבי חיוב.
- ליווי ע"י מעבדה מוסמכת.

הוספת שכבת שפכי תעשייה GIS כולל עדכון און ליין לבדיקת מעבדה, צריכות מים, חיובים.

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

עלות (אלפי ₪)

500	בנה בתך עקאדה- פיתוח מים
600	בנה בתך עקאדה – פיתוח ביוב
4,000	מאסף אסכנדר שרפה- פיתוח ביוב
530	כביש 7 – שדרוג קווי מים
500	כביש עין אברהים ראשי-איזור מערבי - שדרוג קווי מים
500	כביש עין אברהים ראשי-איזור מערבי – פיתוח ביוב
6,630	<u>סה"כ א.א.פחם</u>

פרויקטים עיקריים

בתחום תאגיד מי עירון פיר רשות

אום אל פחם

שם הפרויקט



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מים ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון



מים ואדי عارة

דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון

עלות (אלפי ₪)

בשנת 2022

פיתוח ביוב 13,067

פיתוח ביוב 9,302

פיתוח ביוב 12,938

פיתוח ביוב 400

פיתוח מים 500

36,207

כפר קרע

שם הפרויקט

חלת שלח צפוני

חלת שלח מרכזי

חלת שלח דרומי

שכונת חוורנה

שכונת חוורנה

סה"כ כפר קרע

ערערה - עארה

שם הפרויקט

הקמת בריכה תמל

הקמת תש שכונה מזרחית

הנחת קווי מים רשת מים עארה

סה"כ ערערה

עלות באלפי ₪

1,000

300

3,000

4,300

שדרוג מתקני מים

פיתוח מתקני מים

שידרוג קווי מים



מים ואדי עארה
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון

פיתוח מים
בשנת 2022

שידרוג קווי מים

עלות באלפי ₪

868
1,200
1,000
800
3,868

שם הפרויקט

שכונת בנה בתך סאלם
שכונת בנה בתך סאלם
ספק קורס סאלם
השלמות מושירפה
סה"כ מעלה עירון

באקה אל גרבייה

עלות מתוכננת

שרדוג קווי מים
פיתוח ביוב

1,080
1,000
2,080

שם הפרויקט

קווי מים שכונת אבו
אלהוא-אגן 8 שלב
ב+שלוחות פיתוח הערייה
מחוברי ניקוז נזלה
סה"כ

ג'ת

עלות באלפי ₪

שרדוג קווי מים
פיתוח קווי מים
פיתוח ביוב

625
860
4,000
5,485

שם הפרויקט

שכונה דרומית
שכונת אלנתוש
שכונה דרומית
סה"כ ג'ת



דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון

בשנת 2022

פיתוח מתקני ביוב

פיתוח ביוב

עלות באלפי ₪

7,000

5,000

12,000

שם הפרויקט

תש 3

קווי סניקה

סה"כ זמר

זמר

טייבה

עלות

באלפי

₪

פיתוח מים

4,000

פיתוח ביוב

2,077

פיתוח ביוב

4,680

שדרוג מים

3,500

מדי מים

800

פיתוח ביוב

3,600

פיתוח ביוב

5,960

24,617

שם הפרויקט

קו מילוי בריכה

מרכז העיר

מוקדים שונים

שכונת בדוים

סלילמה מים+קו ריכון+אבו אסבע+מזרחית

קרמ (הקמה ללא תחזוקה)

ואדי חמדאן סלילמה ביוב

סה"כ



מים ואדי עירון
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

ריכוז

תוכנית השקעות 2022 הסתכמה 95,187 מיליון ₪

נוצל מתוכה 58,82 מיליון ₪

מיליון אחוז ביצוע כ- 62%.



מים ואדי עירון
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

פרוייקט קר"מ
(קריאת מדיום מרחוק)

תחילת שנת 2022 נמסר פרוייקט הקר"מ אשר כלל בתוכו 8 ישובים, שהותקן בהם כ- 35,890 מדיום קר"מ, ביישובים א.א. פחם וכפר קרע, ג'ת, זמר, ערערה באקה אל גרבייה בסמ"ה מעלה עירון כולל כפר סאלם שהצטרף לאחרונה (05/2022) הפרוייקט הסתיים בכל יישובי התאגיד.

ביישובים עארה וטייבה התאגיד בשיאו של תהליך ביצוע פרויקט הקר"מ (ראה טבלאות למעלה)



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון

בשנת 2022

במסגרת ייעול תהליכי העבודה וטיוב הנתונים החל תאגיד מי עירון בפרויקט הזה משנת 2012 מטרת פרויקט ה G.I.S הינה בנייה, הפקה וניהול של נתוני רשת המים והביוב בשטח תאגיד מי עירון, מידע זה יספק הן לתאגיד והן לתושבים מידע אמין ואינטגרטיבי אודות התשתיות העירוניות. התאגיד רכש תוכנת סיסטימטק הכשיר עובדי התאגיד לקליטת הנתונים, נקלטו שכבות מערכת **להלן** :

1. רשת מים וביוב פנימית לכל הישובים שבאחריות התאגיד (כ-850 ק"מ ביוב, 850 ק"מ מים) לפי מיקום גיאוגרפי, רום, קוטר, חומר, מועד הנחה.
2. קווי ביוב מאספים (באורך כ 60 ק"מ לפי התיאור לעיל עד להגעתם למט"ש.
3. שכבת מתקנים של מים וביוב (8 תחנות שאיבה מים, 6 תחנות ביוב, 10 מאגרי מים, 2 בארות הפקה, 4 מט"שים, מיועדות להקמה 2 תח"ש בזמר ותח"ש בבסמ"ה.
4. חיבורי צרכן של מקורות 21 חיבור מקורות.
5. רשת מגופים עם האפלקציה לסגירת מים ומגופים שולטים
6. ברזי כיבוי אש
7. מדי מים איזוריים
8. חלוקה לאיזורי מדידה
9. נק דיגום מים ותוצאות
10. נק דיגום שפכי תעשייה ותוצאות וחיוכים.
11. שכבת חירום כולל תחנות חלוקה איזורי חלוקה .
12. שכבת מדי מים קרמ כ- 35,890 כולל קריאה און ליין של צריכה ויתרת חוב.
13. נוהל חשבון אחזקה חודשי.
14. נוהל חשבון פרויקטים חלקי/סופי



מכון התקנים הישראלי



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

היערכות לחירום

תאגיד מי עירון, עורך פעילויות במהלך כל השנה,

לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים עם רשויות מקומיות

ועיריות השייכים לתאגיד מי עירון, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים. באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים כיצד להתנהג ברגע האמת. באתר תמצאו את המפות המתארות היכן נמצאות תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, מוקד 106, הודעות SMS וכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, רשות המים ותאגיד מי עירון ממליצים לכל בית אב לשמור בביתו 4 ליטר מים ליממה לנפש למשך שלושה יממות ולרענן את העתודות מעת לעת.

במהלך שנת 2020 התאגיד ביצע רכישה לציוד משלים, והציב מכולות כמחסני חירום בישובים באקה אל גרבייה, גית זמר וטייבה.



מים ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

ערערה

הפרויקט

עלות (אלפי ₪)

שדרוג מתקני מים	1,000	הקמת בריכה תמל
פיתוח מתקני מים	300	הקמת תש שכונה מזרחית
שדרוג קווי מים	1,500	הנחת קווי מים רשת מים עארה
פיתוח ביוב/מים	300	שכונה מזרחית ערערה

מעלה עירון

הפרויקט

עלות (אלפי ₪)

פיתוח מים	600	שכונת בנה בתך סאלם- מים
פיתוח ביוב	1,500	שכונת בנה בתך סאלם – ביוב
פיתוח ביוב	1,500	השלמות מסגרת

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

שרדוג קווי מיס

פיתוח ביוב

עלות (אלפי ₪)

2,500

1,000

באקה אל גרבייה

הפרויקט

קווי מיס שכונת אבו אלהוא-אגן 8 שלב
ב+שלוחות פיתוח הערייה

מחוברי ניקוז נזלה+אבו בקר+כביש 27

ג'ת

עלות (אלפי ₪)

הפרויקט

שרדוג קווי מיס

1,000

שכונת אלנתוש

פיתוח קווי מיס

860

שכונת אלנתוש

זמר

עלות (אלפי ₪)

הפרויקט

פיתוח מתקני ביוב

9,000

תש 3

פיתוח מתקני ביוב

12,000

תש 4

פיתוח ביוב

1,500

חיבור עתיל

מאסף עוקף מרגה מתחם 25

פיתוח ביוב

1,500

וראש שטח



דו"ח שנתי בדבר פעילות תאגיד מי עירון

שדרוג מתקנים ביוב בשנת 2022

פיתוח מים

פיתוח מים

פיתוח ביוב

פיתוח ביוב

פיתוח ביוב

פיתוח ביוב

פיתוח ביוב

פיתוח ביוב

עלות (אלפי ₪)

6,193

6,000

3,600

3,802

2,077

4,340

3,500

8,532

3,000

טייבה

הפרויקט

תחנת שאיבה צפונית

קו מילוי בריכה+מקורות

קרמ טייבה

מוקדים שונים ביוב-שאקר

בלעום, כביש חיפה..

גרעין הישוב מחוברי ניקוז

שכונת בדוים

ואדי חמדאן סלילמה ביוב

שכונת קאנטרי

קווי ביוב תמל

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

שיבושים ותקלות

באספקת מים ובשירותי הביוב.

במסגרת עבודות מתוכננות ובלתי מתוכננות

שנגרמו עקב התווית פיתוח התשתיות ביישובים השייכים

לתאגיד נגרמו כ- 8 הפסקות מים ממשוכות ביישובים (מתחת ל 8 שעות), הפסקות

מים הללו לא גרמו לשיבושים עמוקים בקרב התושבים.

איכות השירות לצרכן

מערך הגבייה של מי עירון החל את עבודתו ב 01.01.2009. הגבייה בפועל החלה ב

04/2009 דרך חברת גבייה חיצונית.

תוצאות הדיגום פיר כל רשות מקומית נמצאים באתר התאגיד ומפורסמים

בעיתונות המקומית לעיון בבדיקות אנו מזמינים אותכם לבקר באתר

www.myah.co.il



מיאם ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון



מכון התקנים הישראלי

מכון התקנים הישראלי

מיאם ואדי עארۃ

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון

חלוקה לפי סוגים:

<u>מספר פניות שהתקבלו 2022</u>	<u>סוג שירות</u>
127	אוכלוסיות מיוחדות / נכים
47,538	אכיפה
1,094	בנייה חדשה / הזמנת מד
2,369	בקשה לנזילה
6,607	בירור חשבון
95	החלפת משלמים
254	עדכון נפשות
159,402	אחר
217,486	סה"כ פניות שהתקבלו
<u>זמן המתנה ממוצע לקבלת שירות כ- דק' 5.01</u>	

במוקד הטלפוני התקבלו כ- 13,433 שיחות טלפון, זמן המתנה ממוצע 2:14 דק'.

אופן עריכת החשבון התקופתי

החשבון התקופתי נערך לפי קריאת

מוני המים ברחבי היישובים חודש זוגי

קריאת המונים מוזננת למערכת ממוחשבת של התאגיד בה

מופחתת הקריאה הקודמות בכדי לקבל צריכה עדכנית לתקופה.

את הפרש הקריאה מכפילים בתעריף המים לאותה תקופה, כדלקמן:

מגורים

התעריף לצריכת מים מתבסס על מס' הנפשות בנכס, כאשר לכל נפש ניתנים עד 7 מ"ק לתקופה לפי תעריף ראשון ומעבר לכך בתעריף השני גבוה יותר.

תעשייה, חקלאות ומוסד עירוני:

צריכת המים מכופלת בתעריף לפי קטגוריה, חשבונות המים נשלחים לתושבים מדי חודש אי זוגי, לפחות 15 יום לפני מועד התשלום. המועד האחרון לתשלום הינו בהתאם לכללי אמות מידה.

הטבה בתעריף מים לאוכלוסיות מיוחדות

בחודש אפריל 2014 פורסמו "תקנות תאגידי מים וביוב" (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד – 2014. במסגרת התקנות נוספו מספר קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבלת ההטבה בתעריף המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל מי שמופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. האזרחים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכל 7 מ"ק לחודשיים בתעריף נמוך. אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולברר האם הנך כלול ברשימת הזכאים. כמו כן, ניתן לפנות למשרדי תאגיד מי עירון בשעות קבלת הקהל לבירור זכאותך והימצאותך ברשימת הזכאים כפי שהועברו אליה ע"י המוסד לביטוח לאומי. לשם כך והיות ומדובר במידע חסוי

שכפוף לחוק הגנת הפרטיות. לא ניתן לקבל נתונים ללא זיהוי ודאי של הפונה. לפרטים נוספים ניתן

לעיין באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il.

דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022



מים ואדי עارة
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר
פעילות תאגיד מי עירון
בשנת 2022

פיצויים ששילם התאגיד לצרכניו.

תאגיד מי עירון נדרש לשלם פיצויים לצרכנים לפי סעיף 105,

סה"כ פיצוי 3,900 ₪ בלבד.

תאגיד מי עירון לא נדרש לשלם פיצויים לצרכנים לפי סעיף 106.

בברכה,

אינג'. חוסין מ. מחאמיד

מנכ"ל תאגיד מי עירון

