



مياه وادي عارة
תאגיד מי עירון



اتحاد مياه وادي عارة תאגיד מי עירון

דו"ח שנתי
בדבר פעילות
תאגיד מי עירון



דו"ח שנתי בדבר פעילות
תאגיד מי עירון
בשנת 2023



תוכן עניינים

1. רקע ומידע אודות התאגיד
2. אספקה ופחת מים ופחת גבייה
3. מקורות אספקת המים ביישובים
4. השלכות סביבתיות של פעילות התאגיד
5. השקעות התאגיד בשנת 2023 והשקעות הצפויות לשנת 2024
6. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירות הביוב
7. תוצאות איכות המים 2023
8. איכות שירות הצרכן
9. אופן עריכת החשבון התקופתי
10. תוצאות הדיגום

דברי מנכ"ל מי עירון

תושבים יקרים,



בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב (אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א, 2011 – הננו מתכבדים להביא בפניכם דוח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של מי עירון בשנת 2023 .

תאגיד מי עירון הוקם מכוח חוק תאגידי מים וביוב תשס"א - 2001, החל את פעילותו ביום 01.01.09, התאגיד החל את פעילותו בשלוש הרשויות א.א.פחם (59,811 תושב), כפר קרע (20,531 תושב) ובסמ"ה (11,050 תושב), התאגיד צירף אליו רשויות נוספות על ציר הזמן (ערעה 26,464 תושב), (מעלה עירון 16,074), (באקה אל גרבייה 31,956) ג'ת (12,837 תושב) זמר (7,636 תושב) העיר טייבה שמונה כ- (46,805). התאגיד משרת כיום כ 233,164 תושבים וקרוב ל- 52 אלף בתי אב.

התאגיד מונה להיום, 9 רשויות שהן 4 עיריות ו 17 כפרים.

הרשויות בעלות המניות בתאגיד מינו חברי דירקטוריון האמונים על התווית מדיניות התאגיד, פיקוח על המנכ"ל וההתנהלות הפיננסית של התאגיד.

דו"ח זה מציג מידע ועדכונים בנושאים שהתאגיד אחראי עליהם ותחת אחריותו כגון :

- איכות המים
- פרויקטי שדרוג ושיפור תשתיות המים והביוב
- מערך החירום, הממ"ג ושפכי התעשייה וכו'

דו"ח זה מציג גם את סיכום הפעילות לשנת 2023, ותוכנית ההשקעות לשנת 2024 תוך הדגש על פרויקטים ואתגרים העומדים בפני התאגיד, מטרת התאגיד רובה ככולה, מתן שירות איכותי לתושבים והעלאת והרחבת רמת תחזוקת רשת המים והביוב ביישובים.

תאגיד מי עירון משקיע כספים בהיקפים משמעותיים בתשתיות המים והביוב, ומקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום עם מתן שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכלל התושבים.

בברכה,

אינג'. חוסיין מ. מחאמיד

מנכ"ל תאגיד מי עירון



חברי הדירקטוריון



ד"ר הנד מנאסרה
חברת דירקטוריון

Hend@Enmotion.co.il



עו"ד ג'מאל מחאמיד
יו"ר דירקטוריון

jmahamid@gmail.com



רו"ח עבד אלחכים ג'בארה
חבר דירקטוריון

hakeemjb@walla.com



רו"ח ג'ומעה אגבריה
חבר דירקטוריון

Egbjumah@gmail.com



עו"ד רולא חמארשה
חברת דירקטוריון

ROLAADV@GMAIL.COM



ד"ר יוסף בדראן
חבר דירקטוריון

badran22@gmail.com

אספקה ופחת מים ופחת גבייה

אספקת מים

<u>גידול</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2022</u>	
-0.17%	4,849,726	4,858,001	כמות המים שסופקו א.א.פחם
0.01%	2,188,332	2,188,068	כמות המים שסופקו כפר קרע
-17.32%	1,544,814	1,868,440	כמות המים שסופקו ערערה
08.26%	248,727	229,751	כמות המים שסופקו בסמ"ה
16.10%	666,687	574,226	כמות המים שסופקו מעלה עירון
4.11%	3,548,527	3,408,241	כמות המים שסופקו באקה גית
10.21%	454,852	412,687	כמות המים שסופקו זמר
15.24%	3,474,103	3,014,705	כמות המים שסופקו טייבה מקורות
-11.55%	2,301,880	2,602,595	
	<u>סה"כ טייבה</u>	<u>סה"כ טייבה</u>	טייבה הפקה
	<u>5,775,983</u>	<u>5,617,300</u>	
<u>0.63%</u>	<u>19,277,648</u>	<u>19,156,714</u>	<u>סה"כ</u>



פחת מים

<u>שנת 2023</u>		<u>שנת 2022</u>		
12.0%	581,970	11.52%	559,574	פחת במ"ק וב % א.א.פחם
11.6%	254,395	11.35%	248,334	פחת במ"ק וב % כפר קרע
12.10%	186,997	15.30%	287,442	פחת במ"ק וב % ערערה
23.6%	58,914	22.07%	50,702	פחת במ"ק וב % בסמ"ה
15.30%	102,377	13.37%	76,789	פחת במ"ק וב % מעלה עירון
11.46%	406,972	10.69%	367,525	פחת במ"ק וב % באקה ג'ת
12.60%	57,700	11.65%	48,095	פחת במ"ק וב % זמר
26.40%	1,528,768	25.80%	1,449,546	פחת במ"ק וב % בטייבה
<u>16.14%</u>	<u>3,178,093</u>	<u>16.10%</u>	<u>3,088,007</u>	<u>פחת משוקלל</u>

אחוזי גבייה

<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2022</u>	
43.32%	43.00%	אחוז גבייה שוטף
		אחוז גבייה מצטבר

דו"ח פעילות שנתי בדבר פעילות, תאגיד מי עירון 2023 ותוכניות לשנת 2024

תקבולים (מ"ק)

שנת 2023	שנת 2022	
4,858,001	4,858,001	תקבולים במ"ק א.א.פחם
2,188,068	2,188,068	4,849,726
1,868,440	1,868,440	2,188,332
229,751	229,751	1,544,814
574,226	574,226	248,727
3,408,241	3,408,241	666,687
412,687	412,687	3,548,527
3,474,103	3,014,705	454,852
הפקה עצמית	הפקה עצמית	
2,301,880	2,602,595	
<u>19,277,648</u>	<u>19,156,714</u>	סה"כ



מים ואדי עארۃ
תאגיד מי עירון



מכון התקנים הישראלי

מכון התקנים הישראלי

מים ואדי עארۃ

סיכום צריכה 2022

מס צרכנים/מדים	העיר אום אל פחם	כפר קרע המועצה המקומית	ערעה המועצה המקומית	בסמ"ה מועצה מקומית	מועלה עירון מועצה מקומית	באקה-ג'ת	טייבה	זמר	סה"כ לתאגיד/רשות מקומית
40,787	3,551,558	1,487,300	1,162,716	157,064	421,685	2,508,581	3,670,836	312,748	13,272,488
101	13,454	904	0	0	0	9,504	22,165	1,645	47,672
750	226,804	138,762	104,885	5,254	41,315	107,918	163,418	16,293	804,649
53	2,037	1,224	102	76	59	2,610	3,037	114	9,259
2,242	191,906	45,463	97,819	937	2,352	136,008	156,447	12,620	643,552
4,873	123,863	35,975	15,562	3,456	23,193	106,998	42,892	7,269	359,208
11	89,484	27,368	26,821	0	5,044	10,707	19,248	0	178,672
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,730	37,430	58,642	173,093	1,437	2,130	55,710	40,465	10,515	379,422
774	61,891	144,096	0	10,825	1,659	102,680	49,246	3,388	373,785
51,321	4,298,427	1,939,734	1,580,998	179,049	497,437	3,040,716	4,167,754	364,592	16,068,707



סיכום צריכה 2023

מס צרכנים/מדים	העיר אום אל פחם	העיר כפר קרע	המועצה המקומית עררה	בסמ"ה מועצה מקומית	מעלה עירון מועצה מקומית	באקה-ג'ת	טייבה	זמר	סה"כ לתאגיד/רשות מקומית	
41,587	3,473,58	1,583,86	1,036,749	175,634	478,965	2,590,85	3,778,00	315,731	13,433,388	סה"כ דיווח צריכת מים למטרת בית
112	17,115	11,271	0	0	0	10,431	15,405	1,206	55,428	סה"כ דיווח צריכת מים למטרת גינון ציבורי
747	280,516	75,845	63,083	5,154	50,501	111,409	124,13	20,632	731,277	סה"כ דיווח צריכת מים למטרת רשות מקומית
63	2,751	670	209	71	62	2,889	5,430	109	12,191	סה"כ דיווח צריכת מים למטרת בתי חולים ומקוואות
2,294	202,112	41,299	102,849	692	5,476	143,33	209,71	20,120	725,597	סה"כ דיווח צריכת מים למטרת מסחר ומלאכה
4,761	117,469	36,701	18,232	3,941	25,788	98,294	59,816	18,922	379,163	סה"כ דיווח צריכת מים למטרת בנייה
9	86,674	27,368	0	0	1,954	10,707	0	0	126,703	צרכנות מפורטת ללא גינון
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ דיווח צריכת מים למטרת תעשייה בהקצבה
1,707	71,887	90,184	82,673	4,321	1,521	98,262	54,704	12,049	415,601	סה"כ דיווח צריכת מים למטרת חקלאות בהקצבה
767	15,647	66,735	54,022	0	43	75,377	0	8,383	220,207	שונות
52,047	4,267,75	1,933,93	1,357,817	189,813	564,310	3,141,55	4,247,2	397,152	16,099,555	ז"כ צריכה כללי



צרכנים

ישוב	כמות מדי מים 2022	כמות מדי מים 2023	מתוכם קר"מ עד סוף 2023
א.א.פחם	15,273	15,433	15,253
מעלה עירון	2,277	2,302	2,271
בסמ"ה	429	437	435
עארה/ערערה	5,585	5,703	4,742
כפר קרע	5,360	5,527	5,509
בקה אל גרבייה	8,039	8,342	8,220
ג'ת	3,207	3,248	3,235
זמר	1,252	1,278	1,278
טייבה	9,899	9,982	8,055
סה"כ	51,321	52,252	48,998



כמות מדי המים

בתחום תאגיד מי עירון

2022

סה"כ מדיים/צרכנים כללי

51,321

כמות מדי המים בתחום תאגיד מי עירון 2023

סה"כ מדיים/צרכנים כללי

52,252



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

**מיאם ואדי عارة
תאגיד מי עירון**



מקורות המים ביישובים,

אספקת המים ביישובים נעשית משלושה מקורות:

1. בשנים 2013 ו 2012 אגודת אל אמל (ערערה) סיפקה מים לתאגיד.
2. רכישת מים מחברת "מקורות".
3. בארות הפקה

<u>2023</u>	<u>2022</u>	
16,975,768	16,554,119	<u>רכישה ממקורות</u>
0	0	<u>אגודת אל אמל</u>
2,301,880	2,602,595	<u>הפקה</u>
19,277,648	19,156,714	<u>סה"כ</u>

- **יישום תכנית הדיגום השנתית:**
 - הכנת תכנית דיגום חודשית והעברתה למעבדה
 - דיגום המפעלים ע"י דוגם מוסמך.
 - ליווי ע"י מעבדה מוסמכת .
 - מעקב על פעילות המעבדה, קליטת תוצאות הדיגום מהמעבדה, ניתוח הנתונים המתקבלים ואפיונם.
 - איסוף נתונים צריכת המים של המפעלים.
 - שליחת מכתבי יידוע תוצאות ומכתבי חיוב.
 - מעקב וטיפול בבעיות נקודתיות כגון סתימת שוחה, הצפה, עסק סגור וכו' .
 - קיום ישיבת שימוע לבתי עסק מזהמים.
 - העברת טבלת חיוב למחלקת גביה עבור העסקים הנדגמים בכל חודש.
- עדכון שכבת שפכי תעשייה ב- GIS כולל עדכון און ליין לבדיקת מעבדה, צריכות מים, חיובים וצירף תיקי מפעל.
- קיום ישיבות עם מחלקת רישוי עסקים בעיריות ומועצות בתחום התאגיד.



פרויקטים עיקריים בתחום תאגיד מי עירון פיר רשות

2022-2023-2024

אוס אל פחם

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
300 פיתוח מים	בנה בתך עקאדה
300 פיתוח ביוב	בנה בתך עקאדה
1,500 פיתוח ביוב+מים	הסכס גג
1,275 שידרוג קווי מים	כביש 7
600 שידרוג קווי מים	כביש עין אברהים ראשי-איזור מערבי
600 שידרוג קווי ביוב	כביש עין אברהים ראשי-איזור מערבי

כפר קרע

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
3,553 פיתוח ביוב	חלת שלח צפוני
5,022 פיתוח ביוב	חלת שלח מרכזי
5,898 פיתוח ביוב	חלת שלח דרומי
400 פיתוח ביוב	שכונת חוורנה
500 פיתוח מים	שכונת חוורנה

ערערה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
שדרוג מתקני מים 1,000	הקמת בריכה תמל
פיתוח מתקני מים 300	הקמת תש שכונה מזרחית
שידרוג קווי מים 1,500	הנחת קווי מים רשת מים עארה
פיתוח ביוב/מים 300	שכונה מזרחית ערערה

מעלה עירון

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
פיתוח מים 600	שכונת בנה בתך סאלם-מים
פיתוח ביוב 1,500	שכונת בנה בתך סאלם – ביוב
פיתוח ביוב 1,500	השלמות מסגרת

באקה אל גרבייה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
שרדוג קווי מים 2,500	קווי מים שכונת אבו אלהוא-אגן 8 שלב ב+שלוחות פיתוח הערייה
פיתוח ביוב 1,000	מחוברי ניקוז נזלה+אבו בקר+כביש 27

ג'ת

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
שדרוג קווי מים	שכונת אלנתוש
1,000	
פיתוח קווי מים	שכונת אלנתוש
860	

זמר

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
פיתוח מתקני ביוב	תש 3
9,000	
פיתוח מתקני ביוב	תש 4
12,000	
פיתוח ביוב	חיבור עתיל
1,500	
פיתוח ביוב	מאסף עוקף מרגה מתחם 25 וראש שטח
1,500	

טייבה

עלות (אלפי ₪)	הפרויקט
שדרוג מתקנים ביוב	תחנת שאיבה צפונית
6,193	
פיתוח מים	קו מילוי בריכה+מקורות
6,000	
פיתוח מים	קרמ טייבה
3,600	
פיתוח ביוב	מוקדים שונים ביוב-שאקר בלעום, כביש חיפה..
3,802	
פיתוח ביוב	שכונת בדוים
4,340	
פיתוח ביוב	ואדי חמדאן סלילמה ביוב
3,500	
פיתוח ביוב	שכונת קאנטרי
8,532	
פיתוח ביוב	קווי ביוב תמל
3,000	
פיתוח ביוב	גרעין הישוב מחוברי ניקוז
2,077	



פרוייקט קר"מ (קריאת מדים מרחוק)

תחילת שנת 2022 נמסר פרוייקט הקר"מ אשר כלל בתוכו 8 ישובים, שהותקן בהם כ- 35,890 מדים קר"מ, ביישובים א.א. פחם וכפר קרע ג'ת, זמר, ערערה באקה אל גרבייה מעלה עירון בסמ"ה הפרוייקט הסתיים בכל יישובי התאגיד חוץ מהישוב טייבה והישוב עארה אשר הצטרפה לתאגיד מי עירון עם סוף 2021 ומתכנן לבצע בה את פרויקט הקר"מ במהלך שנת 2022. (ראה טבלאות למעלה)

להיום ברחבי התאגיד מותקנים 48,998 מד קר"מ



מיאם ואדי عارة
תאגיד מי עירון



פרויקט ממ"ג G.I.S

במסגרת ייעול תהליכי העבודה וטיוב הנתונים החל תאגיד מי עירון בפרויקט הזה משנת 2012 מטרת פרויקט ה G.I.S הינה בנייה, הפקה וניהול של נתוני רשת המים והביוב . בשטח תאגיד מי עירון, מידע זה יספק הן לתאגיד והן לתושבים מידע אמין ואינטגרטיבי אודות התשתיות העירוניות. התאגיד רכש תוכנת סיסטימטק הכשיר עובדי התאגיד לקליטת הנתונים, נקלטו שכבות מערכת **להלן** :

1. רשת מים וביוב פנימית לכל הישובים שבאחריות התאגיד (כ-762 ק"מ ביוב, 830 ק"מ מים) לפי מיקום גיאוגרפי, רום, קוטר, חומר, מועד הנחה.
2. קווי ביוב מאספים (באורך כ 60 ק"מ לפי התיאור לעיל עד להגעתם למט"ש.
3. שכבת מתקנים של מים וביוב (8 תחנות שאיבה מים, 6 תחנות ביוב, 10 מאגרי מים, 2 בארות הפקה, 4 מט"שים, מיועדות להקמה 2 תח"ש בזמר ותח"ש בבסמ"ה.
4. חיבורי צרכן של מקורות 21 חיבור מקורות.
5. רשת מגופים עם האפלקציה לסגירת מים ומגופים שולטים
6. ברזי כיבוי אש
7. מדי מים איזוריים
8. חלוקה לאיזורי מדידה
9. נק דיגום מים ותוצאות
10. נק דיגום שפכי תעשייה ותוצאות וחיוכים.
11. שכבת חירום כולל תחנות חלוקה איזורי חלוקה .
12. שכבת מדי מים קרמ כ- 35,890 כולל קריאה און ליין של צריכה ויתרת חוב.
13. נוהל חשבון אחזקה חודשי.
14. נוהל חשבון פרויקטים חלקי/סופי

הערכות תאגיד מי עירון לחירום

מאז הקמת תאגיד מי עירון, הגדיר התאגיד את ההערכות לחירום כאחת המשימות המרכזיות בפעולתו זאת כדי להבטיח שבכל תרחישי החירום תהיה לו את היכולת לספק מי שתייה לתושבים בהתאם לנורמות השרות שהגדירה המדינה באמצעות רשות המים.

במהלך כל שנה התאגיד פועל בתכנית עבודה סדורה אשר מוגדרת ע"ב לקחי הדרכות ותרגילים עצמאיים של התאגיד.

התאגיד מקיים באופן קבוע פגישות עבודה עם בעלי תפקיד ברשויות ומקיים תרגילים משותפים עם הרשויות בליווי רשות המים ופקע"ר.

כחלק מהנחיות רשות המים, לקחי אירועי אמת ותרגילים התאגיד רכש ציוד חרום אשר נועד לאפשר אספקת מים לתושבים במשברי מים בתרחישי החירום השונים. התאגיד רכש והציב ברשויות מכולות שבהם מאוחסן ציוד החירום, ע"מ שבעת אירוע / משבר מים המענה לכל ישוב יהיה זמין, יעיל ומהיר.

אחת לשנתיים התאגיד מבוקר ע"י רשות המים בתחום היערכותו לחירום, בכל הביקורות שנערכו בשנים האחרונות התאגיד קיבל הערכה גבוהה על מוכנותו למשברי מים.

באתר התאגיד מפורסם מידע רלוונטי לתושבים בנושא ההיערכות והמענה המתוכנן למשברי מים, כגון עיקרי תכניות החירום, דרכי תקשורת לתאגיד בחירום, תכנון מיקום תחנות חלוקת מים ועוד. בזמן אמת התאגיד יעדכן את המידע וההנחיות הרלוונטיות בהתאם לנתוני האירוע בזמן אמת.

השקעות הצפויות לשנת 2024

אום אל פחם

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
6,000	37,210	קווי ביוב	כביש 70 עראק שבאב -הסכס גג
1,500	4,500	קווי מים	כביש 70 עראק שבאב -הסכס גג
600	600	קווי ביוב	קווי ביוב עין זיתונה

בקה אל גרבייה

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
7,224	14,448	קווי ביוב	מחוברי ניקוז

בסמ"ה

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
6,300	6,300	שטחי רש"פ	קווי ביוב

ג'ת

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
6,300	6,300	שטחי רש"פ	קווי ביוב



זמר

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
3,000	3,000	קווי ביוב	חיבור עתיל
12,000	15,000	מתקני ביוב	תחנת שאיבה 4
2,000	10,000	קווי ביוב	מאסף מרגה מתחם 25

כפר קרע

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
2,000	5,000	שכונת חורנה- שייך משבש	קווי ביוב שכונת חורנה
1,000	2,040	שכונת חורנה- שייך משבש	קווי מים שכונת חורנה

מעלה עירון

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
1,500	5,000	בנה בתך סאלם מתחמים 9,2,1	קווי ביוב
2,500	3,000	ספק קורס	קווי מים

ערעה

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
3,000	9,000	ברחבי עארה ערעה	קווי מים



פרוייקטים משותפים

תוכנית 2024	אומדן כללי -2024 2026		שם פרויקט
24,000	105,000	מצומת קציר עד מטש עירון שטח שיפוט מנשה	קווי ביוב
7,665	15,184	354-023645	מתקני ביוב
500	500	כללי	מתקני ביוב
1,000	1,000	כללי	מתקני מים



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

מיא וادي عارة
תאגיד מי עירון



שיבושים ותקלות באספקת מים ובשירותי הביוב.

במסגרת עבודות מתוכננות ובלתי מתוכננות שנגרמו עקב התווית פיתוח התשתיות ביישובים השייכים לתאגיד נגרמו כ- 8 הפסקות מים ממשוכות ביישובים (מתחת ל 8 שעות), הפסקות מים הללו לא גרמו לשיבושים עמוקים בקרב התושבים. במהלך חודש מאי 2023, התרחש אירוע מים משמעותי בעיר טייבה, עקב תקלת משאבות משמעותית, בשתי בארות המים של התאגיד במקביל, נוצרה בעיית אספקת מים לחלק נרחב בעיר. שליפת המשאבות מהבאר, תיקון והרכבתן מחדש ארכו כשישה ימים.

מענה אספקת מים של התאגיד לתושבי טייבה היה משולב:

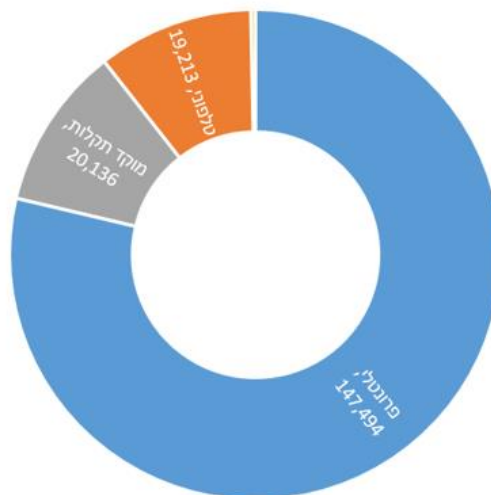
1. אספקת שישיות בקבוקי מים לבתים שנותקו ממים ע"פ דרישה וצורך.
2. הצבת ברזיות מים בשכונות שבהם היה מים במערכת.
3. הפעלת מכליות מים מהעתודה של רשות המים למילוי מכלי מים בבתי התושבים.
4. הפעלת מכליות מים להזרמת מים למערכת דרך הידרנטים בסמוך למוסדות חינוך.

איכות השירות לצרכן

תאגיד מי עירון הציב את איכות השירות לצרכן כאחד היעדים והחשובים במטרותיו לצורך כך התאגיד פועל בכמה מישורים המאפשרים ללקוחותיו לפנות אליו, החל מביצוע פעולות באתר האינטרנט של התאגיד www.myah.co.il והאפליקציה, דרך מענה טלפוני, מיילים או פקסים, ועד הגעה למרכזי שירות הלקוחות.

ריכוז פניות צרכנים לתאגיד בשנת 2023

פרונטלי	טלפוני	מוקד תקלות	דיגיטלי	סה"כ
147,494	19,213	20,136	577	187,420



מיאם ואדי עארע
תאגיד מי עירון



נציגי השירות של התאגיד מטפלים בפניות הכוללות תשלום חשבונות ובירורים שונים החל מבירור צריכות מים, בירור מצב חשבון, דליפות, החלפות משלמים, חיבורים חדשים מים וביוב, דמי הקמה, דיווח על תקלות בנושא מים וביוב ועוד.

זמן המתנה בשירות הפרונטלי בשנת 2023 עמד על ממוצע של 4.5 דקות
זמן המתנה בשירות הטלפוני בשנת 2023 עמד על ממוצע של 1.45 דקות וממוצע השירות עמד על ממוצע של 2.42 דקות.

מוקד תקלות פועל 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע, דואג לטפל בכל הדיווחים והפניות בנושאי מים וביוב במהירות ויעילות.

בשנת 2023 ע"פ סעיף 105(3)ב שילם התאגיד לצרכניו פיצויים על 48 הפרות בסך של 4800 ₪ וע"פ סעיף 105(7) שילם התאגיד לצרכניו פיצויים על 2 הפרות בסך של 100 ₪.

סה"כ תשלום פיצויים 4,900 ₪

אופן עריכת החשבון התקופתי

החשבון התקופתי נערך לפי קריאת מוני המים ברחבי היישובים חודש זוגי

קריאת המונים מוזננת למערכת ממוחשבת של התאגיד בה מופחתת הקריאה הקודמות בכדי לקבל צריכה עדכנית לתקופה. את הפרש הקריאה מכפילים בתעריף המים לאותה תקופה, כדלקמן:

מגורים

התעריף לצריכת מים מתבסס על מסי הנפשות בנכס, כאשר לכל נפש ניתנים עד 7 מ"ק לתקופה לפי תעריף ראשון ומעבר לכך בתעריף השני גבוה יותר.

תעשייה, חקלאות ומוסד עירוני:

צריכת המים מכופלת בתעריף לפי קטגוריה, חשבונות המים נשלחים לתושבים מדי חודש אי זוגי, לפחות 15 יום לפני מועד התשלום. המועד האחרון לתשלום הינו בהתאם לכללי אמות מידה.



הטבה בתעריף מים לאוכלוסיות מיוחדות

בחודש אפריל 2014 פורסמו "תקנות תאגידי מים וביוב" (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד – 2014.

במסגרת התקנות נוספו מספר קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבלת ההטבה בתעריף המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל מי שמופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר, כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. האזרחים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכל 7 מ"ק לחודשיים בתעריף נמוך. אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולברר האם הנך כלול ברשימת הזכאים. כמו כן, ניתן לפנות למשרדי תאגיד מי עירון בשעות קבלת הקהל לבירור זכאותך והימצאותך ברשימת הזכאים כפי שהועברו אליה ע"י המוסד לביטוח לאומי. לשם כך והיות ומדובר במידע חסוי

שכפוף לחוק הגנת הפרטיות. לא ניתן לקבל נתונים ללא זיהוי ודאי של הפונה. לפרטים נוספים ניתן לעיין באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il.

תוצאות הדיגום

תוצאות הדיגום פיר כל רשות מקומית נמצאים באתר התאגיד ומפורסמים בעיתונות המקומית לעיון בבדיקות אנו מזמינים אותכם לבקר באתר www.myah.co.il

בברכה,

אינג'. חוסין מ. מח אמיד

מנכ"ל תאגיד מי עירון

